



# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

## **MTEL Deutschland GmbH**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre ist uns ein besonderes Anliegen. Wir halten uns daher bei der Verarbeitung Ihrer Daten an die europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die Datenschutz- grundverordnung (DSGVO), das Datenschutzgesetz (DSG) und das Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG).

Um Ihre Daten vor Zugriff und Missbrauch durch unbefugte Personen zu schützen, treffen wir effektive technische und organisatorische Vorkehrungen, und auch unsere Mitarbeiter werden im Umgang mit personenbezogenen Daten laufend geschult.

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie welche personenbezogenen Daten beim Abschluss, während der Dauer und nach Ende eines Vertrags (Mobil-Telefonie, Datentarife, TV) erhoben, verarbeitet und genutzt werden und welche Rechte Sie, nach Massgabe des anwendbaren Rechts, im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist

MTEL Deutschland GmbH  
Radlkoferstraße 2  
81373 München  
[info@mtelgermany.de](mailto:info@mtelgermany.de)

### Vertretungsberechtigt (geschäftsführend)

MTEL Austria GmbH	Gesellschafterin
Herr Stefan Bozic	Geschäftsführer
Herr Bojan Obradovic	Geschäftsführer

### Handelsregister

Sitz der Gesellschaft:	München
Amtsgericht:	München
Firmennummer:	HRB 269838
Umsatzsteuer-Nr.:	DE 349503170
WEEE-Reg.-Nr.:	DE 76733744

### Kontakt Verkauf, Informationen & Kundendienst

Telefon:	+49 15 310 310 310
Kundensupport E-Mail:	<a href="mailto:support@mtelgermany.de">support@mtelgermany.de</a>
Erreichbar:	Mo. – So. 07.30 – 22.00

Für allfällige Fragen und Auskünfte zum Datenschutz bei MTEL Deutschland steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter je- derzeit gerne per Post unter der o.a. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder per E-Mail an [data@mtelgermany.de](mailto:data@mtelgermany.de) zur Verfügung.

## 2. Wie erfassen wir Ihre Daten?

Wir erfassen und verarbeiten die Daten, die Sie uns beim Besuch unserer Website, beim Abschluss eines Vertrags mit uns, bei der Nutzung unserer Dienstleistungen oder bei der Kommunikation mit uns über alle verfügbaren Kontaktkanäle zur Verfügung stellen. Wir bearbeiten außerdem Personendaten, die uns Dritte über Sie mitteilen, z.B. wenn wir Bonitätsauskünfte einholen oder eine Portierung vornehmen, sowie ggf. Personendaten über Sie, die öffentlich zugänglich sind. Die Hinweise gelten auch für ein Kontakt- oder

Lieferantenverhältnis, welches Sie mit uns eingehen oder bei der Bestellung von Newsletter oder Werbung. Die Hinweise gelten auch dann, wenn wir an anderer Stelle ausdrücklich darauf Bezug nehmen.

### **3. Welche Daten werden verarbeitet?**

Für die Erbringung des Vertrages werden folgende allgemeine Daten verarbeitet:

- **Ihre Stammdaten (oder auch Bestandsdaten genannt)**

Stammdaten sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind: Familien- und Vorname, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, akademischer Grad, Teilnehmernummer, Kontaktinformationen wie eine E-Mail-Adresse, Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses und Ihre Daten zur Bonität.

- **Sonstige personenbezogene Daten**

Sonstige personenbezogene Daten, die Sie oder Dritte uns mit Ihrem Einverständnis oder sonst zulässigerweise bei der Vertragsanbahnung oder während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen, z.B. Familienstand, Geschlecht, Beruf, Ausweisdaten, Bankverbindung, Zeichnungs- oder Vertretungs-Befugnis, verwendetes Endgerät, Vertragsbindung, Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist, Zahlungseingänge, Zahlungsmodalitäten sowie die Kundenkenndaten PIN, PUK und das Passwort.

### **Wenn Sie mit uns einen Vertrag über Telekommunikationsdienstleistungen abschließen, verarbeiten wir zusätzlich folgende Daten:**

- **Ihre Verkehrsdaten**

Verkehrsdaten sind folgende Daten, die bei der Erbringung von unseren Telekommunikationsdiensten erhoben, verarbeitet oder genutzt werden: Die Nummer oder Kennung Ihres Anschlusses und Ihrer Endeinrichtung sowie sonstige Informationen zur Identifikation von Ihnen als Teilnehmer; von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen. Hieraus erstellen wir im erforderlichen Umfang die Abrechnungsdaten.

- **Inhaltsdaten**

Inhaltsdaten sind sämtliche personenbezogene Daten, die sich auf den Inhalt der Telekommunikation beziehen. Ihre Inhaltsdaten werden grundsätzlich nicht gespeichert. Diese Daten werden nur dann verarbeitet, wenn es technisch notwendig ist, oder wenn es die Serviceerbringung betrifft, z.B. SMS- und Mobilboxnachrichten. Zudem erfüllen wir die gesetzlichen Verpflichtungen im Bereich der öffentlichen Sicherheit.

### **Wenn Sie mit uns einen Vertrag über ein TV-Produkt abschließen, verarbeiten wir zusätzlich folgende Daten:**

- **TV-Nutzungsverhalten:** Informationen über die von Ihnen über MTEL TV angesehenen TV-Sender sowie die Verweildauer, Einschaltzeit, Senderwechsel, und Dauer zur Erstellung anonymisierter Statistiken, nur sofern sie hierin vorab eingewilligt haben. Zur Erstellung der Statistiken wird in diesem Fall Ihre MAC Adresse (eindeutiger

Identifikator Ihres Geräts) herangezogen.

- Servicedaten wie z.B. Version der Software, Servicenummer der Set-top-Box, IP- oder MAC-Adresse. Diese Informationen sind erforderlich, um den Media Receiver mit Softwareupdates und Sicherheitsaktualisierungen zu versorgen.
- Nutzungsdaten (Daten zur Nutzung mobiler Apps: Nutzungsdauer der Applikation, zuletzt angesehene TV-Sender, Zeitpunkt der Abmeldung) zur Erstellung anonymisierter Statistiken, nur sofern sie hierin vorab eingewilligt haben. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist nach der Erstellung der anonymen Statistik nicht möglich.

#### 4. Profiling

Wir verwenden automatisierte Datenverarbeitungsverfahren zur Analyse und Verbesserung unserer Produkte und Services, sowie zur Analyse von Nutzerverhalten, nur sofern Sie hierin vorab eingewilligt haben. Solche Verfahren werden als Profiling bezeichnet und helfen uns, Ihnen aufgrund Ihres bisherigen Nutzungsverhaltens passende, persönliche und nützliche Angebote zu unterbreiten. Wir führen zudem Analysen im Rahmen von § 12 TTDSG durch zum Erkennen und Beheben von Störungen bei unseren Dienstleistungen, zur Betrugsermittlung und um Missbrauch aufzudecken. Sofern wir Analysen oder Profiling einsetzen, werden dadurch nie automatische Entscheidungen getroffen, die für Sie eine rechtliche Wirkung entfalten oder Sie auf sonstige Weise beeinträchtigen.

#### 5. Zu welchem Zweck und auf welcher rechtlichen Grundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Bestimmungen der europäischen und der österreichischen Datenschutzgesetze (insbesondere DSGVO, DSG und TKG).

##### 5.1. Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art.6 Abs. 1 b DSGVO)

Wir verarbeiten die erforderlichen Daten, wie insbesondere Ihre IP-Adresse und den Inhalt Ihrer Seitenaufrufe, wenn Sie unsere Webseite aufrufen.

Um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen bzw. einen bereits abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder zu beenden, werden Ihre personenbezogene Daten verarbeitet. Hierunter fallen auch Datenverarbeitungen an, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice durchgeführt werden. Stellen Sie uns diese Daten nicht oder nicht vollständig zur Verfügung, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber vollständig zu erfüllen oder können keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Ihre Stammdaten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO nur für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- Abschluss, Durchführung, Änderung oder Beendigung des Vertrages
- Verrechnung der Entgelte
- Erstellung von Teilnehmerverzeichnissen
- Erteilung von Auskünften an Notrufträger
- Erteilung von Auskünften an Verwaltungsbehörden, Gerichte oder die Staatsanwaltschaft auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen
- MTEL-Kundenservice: Beantwortung von Anfragen, Störungsmeldungen und Durchführen vertraglicher Leistungen

Verkehrsdaten werden gemäß §§ 9, 10, 11, 12 TTDSG ausschließlich verwendet, soweit und solange es erforderlich ist, für die Erbringung unserer Telekommunikationsdienste, die Entgeltabrechnung, die Erkennung und Beseitigung von Störungen, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (insbesondere §§ 170 ff TKG) sowie die Sicherung unseres Entgeltanspruchs, um eine rechtswidrige Inanspruchnahme des Telekommunikationsdienstes aufzudecken und zu unterbinden.

### **Vertragsabschluss im Webshop**

Wenn Sie unsere Produkte und Services über unsere Webseite bestellen, so erheben wir Ihre personenbezogenen Daten Ihrer Bestellung (Kaufgegenstand/datum, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bezahlweise und Bankdaten) und führen gegebenenfalls im Rahmen von § 31 BDSG eine Bonitätsprüfung durch. Zusätzlich erstellen wir aus Informationen zu dem von Ihnen verwendeten Gerät (Betriebssystem, Spracheinstellungen, Informationen zum genutzten Browser, Bildschirmauflösung, Gerätetyp) eine Geräte-ID. Diese Daten verarbeiten wir zum Zwecke der Erkennung und Verhinderung von Betrug z. B. die Verwendung von gestohlenen Identitäten oder Zahlungsdaten. Sollten Sie noch vor Vertragsabschluss von der Bestellung zurücktreten, so werden Ihre personenbezogenen Daten nach 6 Monaten gelöscht. Diese Informationen dienen zur Betrugsvermeidung.

Im Rahmen des Bestellprozesses kommen auch erforderlicher Cookies zum Einsatz, die den Ablauf des Bestellprozesses erleichtern, z.B. indem die von Ihnen in den Warenkorb gelegten Produkte über Ihren gesamten Webseitenbesuch hinweg dort verbleiben und Ihrer Bestellung zugeordnet werden können. Sie können dem Einsatz von Cookies jederzeit widersprechen und z.B. Ihre

Browsereinstellung so konfigurieren, dass dieser das Setzen von Cookies künftig blockiert, und bestehende Cookies löschen. Beim Blockieren von Cookies können Sie unsere Website gegebenenfalls nicht mehr in vollem Umfang nutzen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zur Verwendung von Cookies in unserem Webshop finden Sie unter <https://mtelgermany.de/cookies>

### **MTEL Kundenservice**

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie uns über verschiedene Kontaktkanäle, z.B. per Telefon, E-Mail, Social-Media-Kanäle oder Post kontaktieren. Um Ihr Anliegen bearbeiten zu können, speichern wir die jeweils von Ihnen verwendeten Kontaktdetails, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift oder Social-Media-Kennung, sowie den Zeitpunkt und Inhalt Ihrer Anfrage.

Wenn Sie unsere Serviceline kontaktieren, wird die Rufnummer, von der Sie uns anrufen, der Zeitpunkt und die Dauer des Anrufs verarbeitet. Das Gespräch wird nur aufgezeichnet, wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung gegeben haben. Die Gesprächsaufzeichnungen dienen der Geschäftsprozess- und Serviceoptimierung.

### **Wichtige Informationen zu Ihrem Vertrag**

Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, um Sie telefonisch, per SMS oder E-Mail über Änderungen oder wichtigen Informationen zu Ihrem Vertrag, wie zum Beispiel Anpassungen des monatlichen Grundentgelts, temporäre Einschränkungen unserer Services (z.B. durch Wartungsarbeiten) oder Änderungen im Serviceumfang zu informieren.

### **Bezahlung und Rechnungslegung**

Bezahlen Sie Ihre Rechnung mittels SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte, so arbeiten wir hierfür mit Banken, Kreditkartenunternehmen und anderen Zahlungsabwicklern zusammen. Bei

Abwicklungen von Kreditkartenzahlungen arbeiten wir mit der PAYONE GmbH, Marxergasse 1B, 1030 Wien zusammen.

Ihre Rechnung senden wir Ihnen, je nach Ihren angegebenen Präferenzen, per Post oder per E-Mail zu. Hierfür verarbeiten wir Ihre jeweilige E-Mail-Adresse oder die postalische Anschrift. Ihre Rechnung finden Sie auch in Ihrem Servicebereich auf unserer Webseite.

## 5.2. Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wenn es für die Wahrung berechtigter Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen, so verarbeiten wir:

- Ihre Stamm- und sonstige Personenbezogene Daten für Bonitätsprüfung bei Verträgen mit Teilnahme am Lastschriftverfahren und anderen Verträgen, bei denen wir in Vorleistung gehen (z. B. Ratenzahlung). Vor Abschluss eines Vertrages sowie während der Vertragsdauer, werden Ihre Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an eine Wirtschaftsauskunftei im Rahmen des § 31 BDSG übermittelt. Hierbei erhalten wir im Rahmen des § 31 BSG einen sog. (Scorewert) übermittelt. Das „Scoring“ beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Zur Evaluierung der Bonität werden Ihre Daten an die Credify Informationsdienstleistungen GmbH, Gumpendorfer Str. 21, 1060 Wien übermittelt. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die genannten Auskunfteien. Unsere Entscheidung auf Basis des Scorewertes treffen wir automatisiert. Sollten Sie Einwände gegen unsere Entscheidung haben, so können Sie unsere Kontaktmöglichkeiten nutzen und Ihren Standpunkt darlegen. Wird ein Serviceantrag abgelehnt, werden Ihre personenbezogenen Daten nach 13 Monaten gelöscht.
- Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i.S.d. Art. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO“), d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie in der Anlage beziehungsweise unter folgendem Link. <https://www.experian.de/icd-infoblatt>
- Ihre Stamm- und sonstige Personenbezogene Daten für Inkassoverfahren, einschließlich ggf. Übermittlung von personenbezogenen Daten an Inkassoinstitute. Nach zweimaliger erfolgloser Mahnung werden Ihre Daten an ein Inkassobüro übergeben. In diesem Fall erhalten Sie vorher eine Mitteilung, damit Sie Stellung nehmen können. Das Inkassoinstitute, mit dem wir derzeit zusammenarbeiten, sind die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden.
- Ihre Stamm- und sonstige Personenbezogene Daten zur Analyse der Bestellabwicklung und zur Nachvollziehbarkeit des Orderstatus im Onlineshop.
- Ihre Stamm-, Verkehrs- und sonstige Personenbezogene Daten für die Erkennung und Beseitigung von Betrug und Missbrauch nach § 12 TTDSG. Dabei werden die Gerätedaten (IP Adresse, Geräteart, Browser-Sprache, Betriebssystem) an einen Dienstleister im Wege der Auftragsdatenverarbeitung übermittelt.

- Ihre Verkehrs-, Stamm- und sonstigen personenbezogenen Daten zusammen mit Ihren Vertragsattributen wie Alter, Geschlecht, Region und Produkt, um daraus weitergehende anonyme Analysen zu erstellen. Bei diesen Datenanalysen handelt es sich um Big-Data-Analysen, wobei große Datenmengen anonymisiert werden, um daraus statistische Rückschlüsse abzuleiten. Ein Rückschluss auf die Identität des Kunden bleibt dabei ausgeschlossen.
- Ihr TV-Nutzungsverhalten sowie Ihre Stammdaten zur Erstellung anonymisierter Statistiken über die Nutzung der in MTEL TV verfügbaren Inhalte.
- Ihre Stamm-, Verkehrs- und sonstige Personenbezogene Daten für die Sicherung rechtlicher Ansprüche und der Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten.

### **5.3. Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)**

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergibt wie z.B. zur Identitätsprüfung, Beauskunftung (§§ 170 ff. TKG), Telekommunikationsüberwachung sowie zur Herstellung von Notrufverbindungen, nach Handels-, Gesellschafts-, Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Telekommunikationsgesetz, Datenschutzgesetzen sowie weiteren allgemeinen gesetzlichen Verpflichtungen oder behördlichen Anordnungen.

#### **Identifizierung des Kunden**

Die für den Abschluss eines Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten sind in den Auftragsformularen als Pflichtangaben gekennzeichnet. Ohne Angabe dieser personenbezogenen Daten ist ein Vertragsabschluss nicht möglich. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen im TKG sind wir bei Wertkarten bzw. prepaid-Produkten verpflichtet, vor der Durchführung eines Vertrages Ihre Identität festzustellen, sowie alle Wertkartenkunden zu registrieren. Dafür werden unter anderem Ihr akademischer Titel, Name, Geburtsdatum sowie Ihre Ausweisdaten und optional auch Ihre E-Mail-Adresse und Anschrift gespeichert. Ohne diese personenbezogenen Daten kann die Freischaltung bei solchen SIM-Karten nicht erfolgen.

### **5.4. Verarbeitung auf Grundlage von Einwilligungen (Art.6 Abs. 1 a DSGVO)**

Sofern Sie uns bei der Nutzung unserer Webseite Ihre Einwilligung erteilen, nutzen wir Cookies und andere Analysetechniken, siehe Ziffer.

Sofern Sie uns die entsprechende Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten für unsere Telekommunikationsprodukte dahingehend, dass

- wir ihre Stamm- und sonstige Personenbezogene Daten, insbesondere auch Nutzungsdaten, zum Zweck der Weiterentwicklung, sowie Optimierung unserer Produkte und Serviceleistungen verarbeiten. Diese Datenverarbeitungen finden unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Datenminimierung und soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt. Dadurch ist ein Rückschluss auf Ihre Person nicht möglich oder aber nur mit besonders geschützten Zusatzinfos.
- wir Ihre Stamm-, Verkehrs-, und sonstige personenbezogenen Daten verarbeiten, um Sie, über die von Ihnen bekannt gegebenen Kontaktkanäle (Post, Telefon, SMS, E-Mail oder Social-Media-Kanäle) oder über Pop-Up oder Push Benachrichtigungen über Ihre Kundenvorteile und personalisierte Angebote, Produkte, Services, Dienstleistungen und Tarife von MTEL und bestimmten Kooperationspartnern von MTEL zu informieren und für Kundenbefragungen zu kontaktieren. Dafür wird gegebenenfalls mithilfe von

automatisierten Datenverarbeitungsverfahren Ihr Nutzungsverhalten analysiert. Diese Optimierung und Personalisierung der Angebote passend zum Bedarf des Kunden wird auch als Profiling bezeichnet. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns Ihnen passende und nützliche Angebote zu unterbreiten. Dabei werden jedoch keine automatischen Entscheidungen getroffen, die für Sie eine rechtliche Wirkung entfalten oder Sie auf sonstige Weise beeinträchtigen.

- Wir Ihre Stamm-, Verkehrs-, und sonstige personenbezogenen Daten verarbeiten, um durch einen Vergleich, mit wie vielen Personen sie zu welchem Tagesabschnitt Kontakt haben, zu ermitteln, wie viele Personen Ihnen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens besonders wichtig sind, sowie mit welchen Geräten Sie unsere Dienste nutzen. Bei diesen Verarbeitungen handelt es sich um eine Form von Profiling. Dabei werden jedoch keine automatischen Entscheidungen getroffen, die für Sie eine rechtliche Wirkung entfalten oder Sie auf sonstige Weise beeinträchtigen. Ein Rückschluss auf individuelle Personen, mit denen Sie in Kontakt sind, sowie auf die entsprechende Kommunikationsinhalte ist dabei ausgeschlossen. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Services zu verbessern und unsere Angebote noch besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Sofern Sie uns die entsprechende Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten zu den vorstehenden Zwecken auch für unser OTT-TV-Produkt.

### **Ihr Widerrufsrecht**

Alle Einwilligungen, die Sie uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen gänzlich widerrufen oder auf bestimmte Kontaktkanäle (wie z.B. SMS, E-Mail, Post etc.) einschränken:

- im Serviceportal MEIN MTEL
- schriftlich an folgende E-Mail-Adresse: [data@mtelgermany.de](mailto:data@mtelgermany.de)
- postalisch an MTEL Deutschland GmbH, Radlkofersstraße 2, 81373 München

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, verwenden wir Ihre Daten zukünftig nicht mehr für die entsprechenden Zwecke. Der Widerruf der Einwilligung hat keine Auswirkungen auf die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder die Bearbeitung Ihrer Personendaten in der Vergangenheit auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Selbstverständlich können Sie die widerrufenen Einwilligungen über dieselben Kontaktkanäle auch jederzeit wieder aktivieren, wenn Sie Produktinformationen, Informationen zu Gewinnspielen oder Kundenbefragungen, sowie auf Sie zugeschnittene attraktive Angebote passend zu Ihrem Bedarf erhalten wollen. Teilen Sie uns mit, dass Sie von uns nicht mehr kontaktiert werden wollen, so kann es ein paar Tage dauern, bis Ihr Widerruf in unseren Systemen vermerkt ist. Wir bitten Sie hierbei um ein wenig Geduld.

## **6. MTEL SCHUTZ**

Das Versicherungsprodukt MTEL SCHUTZ bietet Ihnen Versicherungsschutz für Ihr Smartphone und wird für die von uns verkauften Mobilgeräte angeboten. Die Versicherung selbst wird von unserem Partner Bolttech Digital Insurance Agency (AUT) GmbH betrieben, der seinen Firmensitz in Wien hat. Wir sind der Vermittler, den Vertrag schließen Sie direkt mit unserem Partner ab. Für den Antrag zum Vertragsabschluss übermitteln wir folgende Daten: Vor- und Nachname, Geburtstag, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Rufnummer, IMEI und Informationen über Ihr Mobilgerät. Die Daten werden für den Zeitraum der Nutzung des Versicherungsprodukts von Bolttech Digital Insurance Agency (AUT) GmbH gespeichert und

verarbeitet. Mehr Informationen, wie Bolttech Ihre Daten verarbeitet, finden Sie hier (<https://direkt-schutz.bolttechagency.at/tos/>)

## **7. An wen werden die Daten weitergegeben?**

Auf Ihre personenbezogenen Daten haben unsere Mitarbeiter und Partner, die bei Wartungs- und Serviceleistungen an Ihre Daten gelangen, Zugriff, soweit dies zur Erbringung unserer Dienste erforderlich ist. Diese sind vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Wir setzen Dienstleister ein, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen (Dienstleister für folgende Dienste: IT- und Netz Betrieb, Druckerei, Identitätsprüfung, Betrugsprävention, Werbung und Marketing, Marktforschung, Betrieb von Online-Angeboten, Websites und Apps). Auf vertraglicher Grundlage verarbeiten auch Empfänger außerhalb unseres Unternehmens, die nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind, im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten:

- Telekommunikationsdienstleister z.B. zur Durchführung von Anrufen, Versendung von SMS, etc.
- Vertriebspartner und andere Unternehmen, die uns beim Vertrieb unserer Produkte unterstützen;
- andere Unternehmen, die bei der Erbringung des gewünschten Dienstes involviert sind, z. B. Telefonbuchverlage bei einem gewünschten Telefonbucheintrag, Unternehmen, die Musikdienste anbieten, wenn ein entsprechender Dienst gewünscht ist, oder solche, die mit der Abwicklung von Reparaturen Ihrer Endgeräte beauftragt sind
- Banken, z. B. zur Durchführung von Lastschriftverfahren; Anbieter von Zahlungsdiensten
- Inkassounternehmen, z. B. zur Einziehung ausstehender Forderungen
- Auskunftsteien, z. B. zur Bonitätsüberprüfung
- Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zu den Gewährleistungen und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z. B. steuerrechtliche Vorgaben)
- Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen
- Logistikanbieter, die für die Postzustellung eingesetzt werden
- Sonstige Empfänger, die sich, die sich aus den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken und Datenbearbeitungen ergeben.

Auch diese Empfänger sind auf Grund gesetzlicher oder berufsständischer Pflichten oder vertraglicher Vereinbarungen zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Gesetzlich sind wir im Einzelfall verpflichtet, personenbezogene Daten an Gerichte, Staatsanwaltschaften, Polizei oder andere Behörden zu übermitteln, siehe §§ 170 ff. TKG.

## **8. Datenübermittlung in Drittländern**

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen an Sie, werden Ihre Daten auch in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt, konkret an die Konzerngesellschaften der MTEL Gruppe in Serbien und Bosnien & Herzegowina (Telekom Srbija a.d., Takovska 2, SRB-11000 Belgrad; Telekomunikacije Republike Srpske a.d., Vuka Karadzica 2, BiH78000 Banja Luka; MTEL Global DOO Beograd, Bulevar Franse d'Eperea 88, SRB-11000 Belgrad). Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus haben wir mit den MTEL-Gesellschaften in Serbien und Bosnien & Herzegowina von der EU vorgegebene Standardvertragsbedingungen abgeschlossen. Wir informieren Sie gerne über diese bestehenden

Garantien und Sie haben die Möglichkeit, eine Kopie zu erhalten, aus der die Ihnen zustehende Rechte hervorgehen.

Ihre personenbezogenen Daten werden in Drittländern verarbeitet, soweit es zur Erfüllung des Vertrages (z. B. Erbringung des Telekommunikationsdienstes – Anrufe in Drittländer/Roamingverbindungen) erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

## **9. Wann werden die Daten gelöscht?**

Ihre Personendaten bearbeiten wir grundsätzlich nur so lange, wie dies zur Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist. Aus gesetzlichen Pflichten können sich gegebenenfalls längere Aufbewahrungszeiten ergeben. Im Anschluss löschen bzw. anonymisieren wir Ihre Daten.

### **9.1. Löschung von Daten der Web-Seiten-Nutzung**

Im Rahmen der Web-Seiten-Nutzung speichern wir die IP-Adresse und Nutzungsdaten für die Dauer des Nutzungsvorgangs. Darüber hinaus wird die IP-Adresse gespeichert, soweit dies zur Datensicherheit und Aufklärung oder Verhinderung von Sicherheits- oder Datenschutzverletzungen für unsere Sicherheit als berechtigtes Interesse erforderlich und angemessen ist (Art. 6 Abs. 1 lit. F DS-GVO), wobei sich die Angemessenheit nach der konkreten Bedrohungslage richtet. Die IP-Adressen werden in diesem Falle nur so lange gespeichert, wie dies für die vorgenannten Zwecke angemessen ist, im Regelfall nur 7 Werktage und auch bei besonderen Umständen üblicherweise nicht über drei Monate hinaus. Im Falle einer Strafanzeige oder Strafverfolgung oder die Durchsetzung von Ansprüchen gegen Personen, die Sicherheits- oder Datenschutzverletzungen durchführen, kann die Speicherung und Verwendung der Daten bis zur abschließenden Klärung bzw. Durchsetzung der Ansprüche erfolgen.

### **9.2. Löschung von Stammdaten und sonstigen personenbezogenen Daten**

Wir löschen bzw. anonymisieren Ihre Stammdaten aus dem Vertragsverhältnis nach Beendigung der vertraglichen Beziehung und dem Verstreichen von Rechnungseinspruchsfristen mit Ihnen, beziehungsweise, sobald sämtliche Entgelte vollständig eingebracht und allfällige Kundenbeschwerden (für diese ergibt sich eine dreimonatige Einspruchsfrist) bearbeitet wurden, spätestens jedoch nach Erlöschen aller gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, beispielsweise jener nach HGB und AO. Ihre Stammdaten werden aus Gründen der ordnungsmäßigen Buchführung und anhängigen Prüfungen durch die Finanzbehörde grundsätzlich 10 Jahre (ab Vertragsende) aufbewahrt, außer eine längere Aufbewahrung ist aufgrund laufender Verfahren notwendig. Bücher und Aufzeichnungen, sowie die zu den Büchern und Aufzeichnungen gehörigen Belege werden ebenfalls so lange aufbewahrt, als sie für anhängige Verfahren von Bedeutung sind. Der Zugriff auf die genannten Daten wird beschränkt und nur mehr von jenen Mitarbeitern aufgerufen, welche Verarbeitungen für die zuvor genannten Zwecke durchführen. Daten aus Bonitätsprüfungen werden spätestens ein Jahr nach deren Erhebung gelöscht.

### **9.3. Löschung von Verkehrsdaten der Telekommunikation**

Ihre Verkehrsdaten speichern wir für Zwecke der Abrechnung von Entgelten, einschließlich der Entgelte für Zusammenschaltungsleistungen, bis zum Ablauf von drei Monaten nach Rechnungsstellung. Danach werden sie gelöscht. Wenn Sie Einwendungen innerhalb einer Frist von 8 Wochen nach Rechnungsstellung erhoben haben, speichern wir die Daten bis zur abschließenden Klärung. Verbindungen, die im Vertragsverhältnis zu Ihnen unter eine Flatrate fallen, werden nur für die Zwecke der Abrechnung mit Zusammenschaltungspartnern gespeichert.

#### 9.4 Löschung von Inhaltsdaten der Telekommunikation

Sofern wir Inhaltsdaten speichern – weil dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, löschen wir Ihre Inhaltsdaten, sobald ihre Verarbeitung nicht mehr zur Erbringung unserer Kommunikationsdienste erforderlich ist. Inhaltsdaten, die sich auf Kundengespräche mit MTEL Servicemitarbeitern beziehen und die wir mit Ihrem Einverständnis gespeichert haben, werden nach deren Auswertung zu Schulungszwecken und zur Verbesserung unserer Serviceleistungen nach 6 Monaten gelöscht.

Ihr TV-Nutzungsverhalten löschen wir nach der Erstellung der Statistiken.

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, löschen wir diese spätestens, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen und soweit wir diese nicht aus anderen Gründen bearbeiten dürfen. Die zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen im Rahmen der Identitätsprüfung vor Abschluss eines Prepaid-Vertrages von uns ggf. angefertigte Kopie Ihres Legitimationsdokuments (z. B. Personalausweis) wird sieben Tage nach Anfertigung und Speicherung der Kopie gelöscht.

Sollten Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, der keinen Telekommunikationsdienst zum Gegenstand hat (z. B. Handyversicherung), werden Ihre in diesem Zusammenhang verarbeiteten Daten gelöscht, sobald die personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich und die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind (10 Jahre Aufbewahrungspflicht gemäß AO/HGB).

#### 10. Welche Rechte hat der Kunde?

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie grundsätzlich folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht, Art. 15 DS-GVO:** Sie können Auskunft zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, geplanten Speicherdauer sowie etwaigen Empfängern verlangen. Um zu gewährleisten, dass Sie tatsächlich die datenschutzrechtlich betroffene Person sind, führen wir eine Identitätsprüfung durch und können in diesem Zusammenhang einen Identitätsnachweis von Ihnen verlangen.
- **Recht auf Berichtigung, Art. 16 DS-GVO:** Sie haben das Recht eine Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen
- **Recht auf Löschung, Art. 17 DS-GVO:** Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Art. 17 DSGVO verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten, die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder einen Widerspruch erklärt haben. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.
- **Recht auf Einschränkung, Art. 18 DS-GVO:** Sie können die Einschränkung

der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben
- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen.

- **Recht auf Datenübertragung, Art. 20 DS-GVO:** Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV, aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist. Bei einem Vertrag, der auch ein E-Mail-Postfach einschließt, sind wir nach Vertragsende gem. § 56 Abs. 5 TKG verpflichtet, dass Sie die E-Mails an eine von Ihnen festgelegte E-Mail-Adresse weiterleiten können.

- **Widerspruchsrecht:**

- Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben sie jederzeit das recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.
- Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf der eine Verarbeitung beruht, entnehmen sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, ohne dass wir hierzu Ihre Einwilligung eingeholt haben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet.
- Im Zusammenhang mit unseren Verträgen können Sie diesen Widerspruch unter [data@mtelgermany.de](mailto:data@mtelgermany.de) einlegen. Alternativ können Sie Ihre Widersprüche auch postalisch einlegen: MTEL Deutschland GmbH, Radtkoferstraße 2, 81373 München

- **Beschwerderecht:**

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich

auch das Recht, sich bei dem Bundesbeauftragten für den Datenschutz (Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn, Telefon: +49(0)228 997799-0, E-Mail: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)) sowie auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

Aufgrund der Regelung in Art. 21 DS-GVO wollen wir Sie noch einmal in besonderer Weise auf Ihr folgendes Widerspruchsrecht hinweisen:

#### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte per E-Mail gerichtet werden an [data@mtelgermany.de](mailto:data@mtelgermany.de) mit Betreff **WIEDERSPRUCH**

#### **11. Änderungen des Datenschutzhinweises**

Sollte MTEL die vorliegenden Datenschutzbestimmungen ändern, wird der Kunde per E-Mail, Rechnungsandruck oder SMS darauf hingewiesen. Bei Fragen und bei Wünschen und Anregungen zu den Datenschutzbestimmungen kann sich der Kunde an den Datenschutzbeauftragten unter [data@mtelgermany.de](mailto:data@mtelgermany.de) wenden.

#### **12. Cookies und Analysetools bei der Webseiten-Nutzung**

##### **Deine Privatsphäre ist uns wichtig!**

**Diese Webseite setzt Cookies ein, die für den Betrieb der Site technisch oder rechtlich notwendig sind.** Mit Deiner widerruflichen Zustimmung erteilst du uns – der MTEL Deutschland GmbH – Dein Einverständnis, weitere Cookies und Technologien einsetzen, um Dir ein optimales Website-Erlebnis zu bieten sowie zur Darstellung personalisierter Inhalte. Nähere Informationen dazu sowie zu Deinen Rechten und Widerrufsmöglichkeiten als Benutzer findest Du in unserer **Datenschutzerklärung** [https://mtelgermany.de/mtel/documents/Datenschutzerklärung\\_MTEL\\_DE\\_Apil\\_2022.pdf](https://mtelgermany.de/mtel/documents/Datenschutzerklärung_MTEL_DE_Apil_2022.pdf)

**Mit einem Klick auf „Alle Cookies akzeptieren“ akzeptierst Du die Verarbeitung der Daten, die Webseiten- sowie partner- und geräteübergreifende Erstellung und Verarbeitung von individuellen Nutzungsprofilen sowie die Weitergabe Deiner Daten an Drittanbieter, die**

**zum Teil Ihre Daten in Ländern außerhalb der europäischen Union verarbeiten, u.a. den USA (DSGVO Art. 49). Der Datenschutzstandard in den USA ist nach Ansicht des Europäischen Gerichtshofs unzureichend und es besteht die Gefahr, dass Deine Daten durch die US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden.**

Du kannst Deine Einwilligung für alle Cookies unter „Einstellungen“ an Deine Wünsche anpassen oder nur notwendige Cookies zulassen. Ihre Einwilligung kannst Du jederzeit über „Cookie Einstellung“ am Ende jeder unserer Seiten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern.

**(Button) Einstellungen**

**(Button) Alle Cookies akzeptieren**

### **Cookie Einstellungen:**

Um Dir ein optimales Webseiten Erlebnis zu bieten, setzen wir Cookies ein. Was sind Cookies? Wenn Du eine Website besuchst, kann diese Informationen über Deinen Browser abrufen oder speichern. Dies geschieht meist in Form von Cookies. Dabei handelt es sich um Informationen über Dich, Deine Einstellungen oder Dein Gerät. Meist werden diese Informationen verwendet, um die Funktion der Website zu gewährleisten. Durch Analysefunktionen kann aber auch Dein Web-Erlebnis personalisiert werden.

Da wir Dein Recht auf Datenschutz natürlich respektieren, kannst Du Deine Cookie Einstellungen hier selbst verwalten und entscheiden welche Cookies Du zulässt und welche nicht. Blockierst Du bestimmte Cookies, kann das zu einer beeinträchtigten Darstellung der Webseiten führen. Eine Übersicht über die von uns verwendeten Partnerdienste findest du unter <https://mtelgermany.de/cookies>

### **Unbedingt erforderliche Cookies (on/off)**

Diese Cookies sind notwendig, damit Du durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen kannst. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der Webseite. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren Webauftritt stetig für Dich weiterzuentwickeln. Wir setzen diese daher unabhängig von Deiner Einwilligung ein.

### **Analytische Cookies (on/off)**

Diese Cookies helfen uns, das Nutzungsverhalten besser zu verstehen. Analyse-Cookies ermöglichen die Erhebung von Nutzungs- und Erkennungsmöglichkeiten durch Erst- oder Drittanbieter, in so genannten pseudonymen Nutzungsprofilen. Wir benutzen beispielsweise Analyse-Cookies, um die Zahl der individuellen Besucher einer Webseite oder eines Dienstes zu ermitteln oder um andere Statistiken im Hinblick auf den Betrieb unserer Produkte zu erheben, als auch das Nutzerverhalten auf Basis anonymer und pseudonymer Informationen zu analysieren, wie Besucher mit der Webseite interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Mehr Informationen findest Du unter <https://mtelgermany.de/cookies>

### **Marketing und soziale Netzwerke (on/off)**

Diese Cookies und ähnliche Technologien werden eingesetzt, um Dir personalisierte und dadurch relevante werbliche Inhalte anzeigen zu können. Marketing-Cookies werden eingesetzt, um interessante Werbeeinhalte anzuzeigen und die Wirksamkeit unserer Kampagnen zu messen. Dies geschieht nicht nur auf Webseiten der MTEL Austria, sondern auch auf anderen Werbepartner-Seiten (Drittanbieter). Dies wird auch als Retargeting bezeichnet. Es dient zur Erstellung pseudonymer Inhalts- oder Anzeigenprofile, der Schaltung relevanter Werbung auf anderen Webseiten und um Erkenntnisse über Zielgruppen, die die Anzeigen und Inhalte betrachtet haben,

abzuleiten. Falls Du ein Profil in sozialen Netzwerken hast und eingeloggt bist, reichert der jeweilige Anbieter des sozialen Netzwerkes Dein Nutzerprofil mit Infos zu Deinem Surf-Verhalten an. Für die interessengerechte Erstellung von Zielgruppen Spezifikation von eingeloggten Usern (Bestandskunden) werden Informationen zu gekauften Produkten, Tarifen, Optionen und Vertragsverlängerungen berücksichtigt. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Marketing- und Retargeting-Cookies helfen uns mögliche relevanten Werbeeinhalte für Dich anzuzeigen. Durch das Unterdrücken von Marketing-Cookies siehst Du auch weiterhin die gleiche Anzahl an Werbung, die aber möglicherweise weniger relevant für Dich sind. Mehr Informationen findest Du unter <https://mtelgermany.de/cookies>

**(Button) Auswahl bestätigen**

**(Button) Abrechnen**

## Cookie Richtlinie

### Unbedingt erforderliche Cookies (12)

Unbedingt erforderliche Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
CookieConsent	Cookiebot	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr	HTTP Cookie
domain	mtelgermany.de	Anstehend	5 Jahre	HTTP Cookie
ds_currency	mtelgermany.de	Anstehend	Sitzung	HTML Local Storage
ds_freeltems	mtelgermany.de	Anstehend	Sitzung	HTML Local Storage
ds_location	mtelgermany.de	Anstehend	Sitzung	HTML Local Storage
ds_userRegister	mtelgermany.de	Anstehend	Sitzung	HTML Local Storage
firstTimeCountryCheck	mtelgermany.de	Anstehend	694 Tage	HTTP Cookie
geoLocationCountryCode	mtelgermany.de	Anstehend	694 Tage	HTTP Cookie
go4yu-geolocation	mtelgermany.de	Ermöglicht der Website, das Besucherland zu erkennen.	Sitzung	HTML Local Storage
language	mtelgermany.de	Speichert die bevorzugte Sprache des Besuchers auf der Website.	694 Tage	HTTP Cookie
laravel_session	mtelgermany.de	Dieses Cookie wird intern von den Website-Besitzern verwendet, wenn Website-Inhalte hochgeladen oder erneuert werden.	Sitzung	HTTP Cookie

mtel-geolocation-country-name	mtelgermany.de	Ermöglicht der Website, das Besucherland zu erkennen.	Sitzung	HTML Local Storage
-------------------------------	----------------	---	---------	--------------------

### Präferenzen (1)

Präferenz-Cookies ermöglichen einer Webseite sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Webseite verhält oder aussieht, wie z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
twk_idm_key	mtelgermany.de	Ermöglicht der Website, den Besucher wiederzuerkennen, um die Chatbox-Funktionalität zu optimieren.	Sitzung	HTTP Cookie

### Analytische Cookies (5)

Analytische Cookies Cookies helfen Webseiten-Besitzern zu verstehen, wie Besucher mit Webseiten interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und gemeldet werden.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
_ga	mtelgermany.de	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten	2 Jahre	HTTP Cookie

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
		dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.		
_ga_#	mtelgermany.de	Wird von Google Analytics verwendet, um Daten dazu zu sammeln, wie oft ein Benutzer eine Website besucht hat, sowie Daten für den ersten und letzten Besuch.	2 Jahre	HTTP Cookie
_gat	mtelgermany.de	Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken.	1 Tag	HTTP Cookie
_gid	mtelgermany.de	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	1 Tag	HTTP Cookie
TawkConnectionTime	mtelgermany.de	Ermöglicht der Website, den Besucher wiederzuerkennen, um die Chatbox-Funktionalität zu optimieren.	Sitzung	HTTP Cookie

## Marketing und soziale Netzwerke (20)

Marketing-Cookies werden verwendet, um Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu zeigen, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittparteien sind.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
__atuvc	mtelgermany.de	Aktualisiert den Zähler der sozialen Sharing-Funktionen einer Website.	13 Monate	HTTP Cookie
__atuvs	mtelgermany.de	Stellt sicher, dass der aktualisierte Zähler dem Benutzer angezeigt wird, wenn eine Seite mit dem sozialen Sharing-Dienst AddThis geteilt wird.	1 Tag	HTTP Cookie
_at.cww	mtelgermany.de	Wird von der Social-Sharing-Plattform AddThis verwendet.	Dauerhaft	HTML Local Storage
_fbp	mtelgermany.de	Um eine Reihe von Werbeprodukten anzuzeigen, zum Beispiel Echtzeitgebote dritter Werbetreibende.	3 Monate	HTTP Cookie
at-lojson-cache-#	mtelgermany.de	Wird von der Social-Sharing-Plattform AddThis verwendet.	Dauerhaft	HTML Local Storage
at-rand	mtelgermany.de	Wird von der Social-Sharing-Plattform AddThis verwendet.	Dauerhaft	HTML Local Storage
loc	Oracle	Geolocation, das verwendet wird, um festzustellen, wie Anbieter bestimmen, wie Benutzer, die Informationen miteinander teilen, geografisch verteilt sind (Landesebene).	13 Monate	HTTP Cookie
mp_#_mixpanel	mtelgermany.de	Anstehend	1 Jahr	HTTP Cookie

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
uvc	Oracle	Erkennt, wie oft der soziale Sharing-Dienst AddThis dem gleichen Benutzer begegnet.	13 Monate	HTTP Cookie
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Versucht, die Bandbreite des Benutzers auf Seiten mit integrierten YouTube-Videos zu berechnen.	179 Tage	HTTP Cookie
xtc	Oracle	Registriert die gemeinsame Nutzung von Inhalten des Benutzers über soziale Medien.	13 Monate	HTTP Cookie

YSC	YouTube	Registriert eine eindeutige ID, um Statistiken der Videos von YouTube, die der Benutzer gesehen hat, zu behalten.	Sitzung	HTTP Cookie
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Dauerhaft	HTML Local Storage
yt-remote-cast-available	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Sitzung	HTML Local Storage
yt-remote-cast-installed	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Sitzung	HTML Local Storage
yt-remote-connected-devices	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Dauerhaft	HTML Local Storage
yt-remote-device-id	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Dauerhaft	HTML Local Storage
yt-remote-fast-check-period	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Sitzung	HTML Local Storage
yt-remote-session-app	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Sitzung	HTML Local Storage
yt-remote-session-name	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Sitzung	HTML Local Storage

### 13. An wen werden Daten weitergegeben?

Auf Ihre Personendaten haben unsere Mitarbeiter und Partner, die bei Wartungs- und Serviceleistungen an Ihre Daten gelangen, Zugriff, soweit dies zur Erbringung unserer Dienste erforderlich ist. Diese sind vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet. Wir setzen Dienstleister ein, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen (Dienstleister für folgende Dienste: IT- und Netzbetrieb, Druckerei, Identitätsprüfung, Betrugsprävention, Werbung und Marketing, Marktforschung, Betrieb von Online-Angeboten, Websites und Apps). Auf vertraglicher Grundlage verarbeiten auch Empfänger außerhalb unseres Unternehmens, die nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind, im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten:

- Telekommunikationsdiensteanbieter z.B. zur Durchführung von Anrufen, Versendung von SMS, etc.
- Vertriebspartner und andere Unternehmen, die uns beim Vertrieb unserer Produkte unterstützen;
- andere Unternehmen, die bei der Erbringung des gewünschten Dienstes involviert sind, z.B. Telefonbuchverlage bei einem gewünschten Telefonbucheintrag, Unternehmen, die Musikdienste anbieten, wenn ein entsprechender Dienst gewünscht ist, oder solche, die mit der Abwicklung von Reparaturen Ihrer Endgeräte beauftragt sind
- Banken, z. B. zur Durchführung von Lastschriftverfahren; Anbieter von Zahlungsdiensten • Inkassounternehmen, z. B. zur Einziehung ausstehender Forderungen
- Auskunftsteien, z. B. zur Bonitätsüberprüfung
- Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zu den Gewährleistungen und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z. B. steuerrechtliche Vorgaben)
- Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen
- Logistikanbieter, die für die Postzustellung eingesetzt werden
- Sonstige Empfänger, die sich, die sich aus den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken und Datenbearbeitungen ergeben.

Auch diese Empfänger sind auf Grund gesetzlicher oder berufsständischer Pflichten oder vertraglicher Vereinbarungen zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Gesetzlich sind wir im Einzelfall verpflichtet, personenbezogene Daten an Gerichte, Staatsanwaltschaften, Polizei oder andere Behörden zu übermitteln.

#### **14. Datenübertragung in Drittländern**

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen an Sie, werden Ihre Daten auch in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt, konkret an die Konzerngesellschaften:

- Telekom Srbija a.d., Takovska 2, 11000 Beograd, Serbia; <https://mts.rs>
- Procescom d.o.o Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115e, 11070 Novi Beograd, Serbia; [www.procescom.com](http://www.procescom.com),
- mts sistemi i integracije d.o.o., Bulevar Milutina Milankovića 11g 11000 Beograd, Serbia, <https://mts-si.rs/>
- Cubes d.o.o, Address: Bulevar Mihajla Pupina 181, Novi Beograd, Serbia, <https://cubes.rs/>
- Logate d.o.o, Vojislavljevića bb, Dahna, Poslovni centar "Knjaz", 81000 Podgorica, Crna Gora, <https://logate.com/>
- MODOLAR D.O.O. Obilićev venac 18-20, 11000, Beograd, Serbia, <https://www.modolar.com/>

Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus haben wir mit oben genannten Gesellschaften von der EU vorgegebene Standardvertragsbedingungen abgeschlossen. Wir informieren Sie gerne über diese bestehenden Garantien und Sie haben die Möglichkeit, eine Kopie zu erhalten, aus der die Ihnen zustehende Rechte hervorgehen. Ihre personenbezogenen Daten werden in Drittländern verarbeitet, soweit es zur Erfüllung des Vertrages (z. B. Erbringung des Telekommunikationsdienstes – Anrufe in Drittländer/Roamingverbindungen) erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.