

## IMPRESSUM

### Unternehmensgegenstand

Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen

### Adresse

MTEL Deutschland GmbH  
Radlkoferstraße 2  
81373 München  
[info@mtelgermany.de](mailto:info@mtelgermany.de)

### Vertretungsberechtigt (geschäftsführend)

MTEL Austria GmbH	Gesellschafterin
Herr Stefan Bozic	Geschäftsführer
Herr Bojan Obradovic	Geschäftsführer

### Handelsregister

Sitz der Gesellschaft:	München
Amtsgericht:	München
Firmennummer:	HRB 269838
Umsatzsteuer-Nr.:	DE 349503170
WEEE-Reg.-Nr.:	DE 76733744

### Kontakt Verkauf, Informationen & Kundendienst

Telefon:	+49 15 310 310 310
Kundensupport E-Mail:	<a href="mailto:support@mtelgermany.de">support@mtelgermany.de</a>
Erreichbar:	Mo. – So. 09.00 – 19.00

Für alle anderen anliegen bitte senden Sie uns eine Email an:  
[info@mtelgermany.de](mailto:info@mtelgermany.de)

### Aufsichtsbehörde

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Tulpenfeld 4  
53113 Bonn

### Haftungsausschluss

Die MTEL Deutschland GmbH übernimmt keine Garantie dafür, dass die auf dieser Website bereitgestellten Informationen vollständig, richtig und in jedem Fall aktuell sind. Insbesondere übernimmt die MTEL Deutschland GmbH keine Haftung für Inhalte, die ausdrücklich oder



konkulent als fremde Inhalte gekennzeichnet sind. Die MTEL Deutschland GmbH ist nicht dafür verantwortlich, dass solche Inhalte vollständig, richtig, aktuell und rechtmäßig sind und nicht in unzulässiger Weise in Rechtsgüter Dritter eingreifen. Dies gilt auch für Inhalte von Webseiten, auf die durch einen Link verwiesen wird. Die MTEL Deutschland GmbH behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen oder diese zu entfernen. Auf keinen Fall haftet die MTEL Deutschland GmbH für Schäden, die durch fehlende Nutzungsmöglichkeiten oder Datenverluste im Zusammenhang mit der Nutzung von Dokumenten oder Informationen bzw. der Erbringung von Dienstleistungen entstehen, die auf dieser Website zugänglich sind.

## **Außergerichtliche Streitbeilegung**

### **a) Informationen zur Verbraucherstreitbeilegung nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur in Bonn**

Zur Beilegung eines Streits mit der MTEL Deutschland GmbH über die in § 47a TKG genannten Fälle kann der Kunde bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur in Bonn (Verbraucherschlichtungsstelle) durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten. MTEL Deutschland GmbH ist bereit, an Schlichtungsverfahren von der Bundesnetzagentur teilzunehmen. Die Kontaktdaten der Verbraucherschlichtungsstelle lauten:  
Bundesnetzagentur  
Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation (Referat 216) Postfach 80 01  
53105 Bonn [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

### **Sonstige Streitfälle**

Im Übrigen nimmt MTEL Deutschland GmbH nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer anderen Verbraucherschlichtungsstelle teil. MTEL Deutschland GmbH ist vielmehr daran gelegen, Streitigkeiten mit ihren Kunden im direkten Kontakt zu klären. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice der MTEL Deutschland GmbH.

### **b) Informationen zur Online-Streitbeilegung nach Artikel 14 Abs. 1 ODR-VO**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) verbraucherrechtlicher Streitigkeiten bereit, die aus Online-Kaufverträgen und Online-Dienstleistungsverträgen resultieren. Diese Plattform erreichen Sie im Internet unter:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>