



PREISLISTE MTEL GERMANY - VERSION 1.0

Technologie: Mobilfunk Telefonieren & Surfen Privatkunden Postpaid

Vermarktung ab 17.07.2023

Versionsstand: 17.07.2023

Gilt für alle Neuabschlüsse und für alle Vertragsverlängerungen mit Tarifwechsel in diese Tarife

MTEL Deutschland GmbH, Radlkofersstrasse 2, 81373 München, Deutschland -HRB 269838

Irrtümer und Änderungen vorbehalten

1. MOBILFUNKTARIFE

| | MTEL #14 | MTEL #25 | MTEL #45 | MTEL #76 | MTEL #YOUNG |
|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Monatlicher Tarifpreis | € 19,95 | € 24,33 | € 33,11 | € 44,95 | € 14,95 |
| Mindestlaufzeit ¹ | KEINE | KEINE | KEINE | KEINE | KEINE |
| Inklusiv Einheiten (Min/SMS) pro Monat ² | FLAT | FLAT | FLAT | FLAT | FLAT |
| Datenvolumen /Monat ³ | 14 GB | 25 GB | 45 GB | 76 GB | 5 GB |
| Surfgeschwindigkeit ⁴ | max. 50 Mbit/s down/ max. 25 Mbit Upload | | | | |
| Zusätzliches Datenvolumen "Roaming Plus" ⁵ | 2 GB | 4 GB | 12 GB | 18 GB | 1 GB |
| Einmalige Anschlussgebühr ⁶ | € 10 | € 10 | € 10 | € 10 | € 10 |
| Ein Übertrag in die nächste Verrechnungsperiode ist nicht möglich | | | | | |

¹ Alle MTEL-Verträge werden mit unbestimmter Laufzeit vereinbart. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Es gelten die Kündigungsfristen gemäß AGB.

² Inklusivseinheiten gelten in folgenden Ländern:

- unlimitierte Minuten deutschlandweit und im Roaming in den EU-Ländern
- unlimitierte Minuten innerhalb der internationalen Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien, MTEL Austria)
- unlimitierte SMS deutschlandweit und im Roaming in den EU-Ländern
- unlimitierte SMS innerhalb der internationalen Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien)

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste - und Mehrwertnummern
- Kurzrufnummern sowie für
- Anrufe oder SMS an ausländische Premium-Nummern (siehe Preisliste Premium SMS Dienste oder Premium Voice Dienste nach Anbietern unter www.mtelgermany.de/agb)

Es gilt die FairUse-Regelung. Diese finden Sie unter www.mtelgermany.de/agb

³ Das Datenvolumen gilt in folgenden Ländern:

- Deutschland in der EU sowie internationaler Zone 1a MTEL-Zone: (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien, MTEL Austria)

Es gilt die FairUse-Regelung. Diese finden Sie unter www.mtelgermany.de/agb

⁴ Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. Von Topografie, Netz Abdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.

⁵ Das zusätzliche Datenvolumen «Roaming Plus» gilt in der Zone 2a Friendly Zone: (Türkei, Albanien, Russland, Ägypten, Israel)

⁶Die Anschlussgebühr wird automatisch mit der ersten Rechnung verrechnet.

MTEL Deutschland GmbH, Radlkofersstrasse 2, 81373 München, Deutschland -HRB 269838

Irrtümer und Änderungen vorbehalten

2. RABATTE

| | |
|---------------------------------------|------------|
| Laufzeitrabatt monatlich ⁷ | € 5 |
| Dauer | 24 Monate |

⁷ Rabatt in Höhe von €5,- monatlich auf die monatliche Grundgebühr. Rabatt gültig 24 Monate. Bei Inanspruchnahme des Laufzeitrabatt wird die Mindestlaufzeit des Mobilfunkvertrages auf 24 Monate festgesetzt. Eine Kündigung ist erst nach Ablauf der Mindestlaufzeit möglich. Der Laufzeitrabatt wird automatisch auf der Mobilfunkrechnung berücksichtigt.

| | |
|--------------------|---------------------|
| Kombibonus | 5% |
| Dauer ⁸ | Zeitlich unbegrenzt |

⁸ Rabatt in Höhe von 5% monatlich auf die Grundgebühr wird automatisch ab 2 Produkten (TV, Mobil, Internet) abgezogen. Der Rabatt wird so lange vergeben, solange mindestens zwei Produkte aktiv sind. Für den Rabatt wird die monatliche Grundgebühr der einzelnen Produkte berücksichtigt. Sonstige Rechnungselemente wie z.B. PremiumSMS oder Premiumvoicedienste bzw. Zubuchoptionen werden nicht für den Kombibonus berücksichtigt. Der Rabatt endet automatisch, wenn nur noch ein Produkt bei der Kundennummer aktiv ist.

3. ZUBUCHOPTIONEN EINMALIG

| | |
|----------------------|--------------------------------------|
| Bundle Recharger 1GB | 1 GB Datenvolumen⁹ |
| Preis | € 6,95 |
| Gültigkeit | 30 Tage |
| Verrechnung | Einmalig |

| | |
|----------------------|--------------------------------------|
| Bundle Recharger 3GB | 3 GB Datenvolumen⁹ |
| Preis | € 6,95 |
| Gültigkeit | 30 Tage |
| Verrechnung | Einmalig |

⁹ Die Zubuchoptionen sind 30 Tage gültig. Das gewählte Datenvolumen wird in vollem Umfang auf den Mobilfunkvertrag gebucht und ist 30 Tage lang aktiv. Ein Übertrag nach 30 Tagen ist nicht möglich. Das Datenvolumen gilt in folgenden Ländern: Deutschland in der EU sowie internationaler Zone 1a MTEL-Zone: (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien, MTEL Austria)

| | |
|------------------------------|---|
| Bundle Recharger Roming Plus | 1 GB Datenvolumen¹⁰ für die Roaming Plus Zone |
| Preis | € 9,95 |
| Gültigkeit | 30 Tage |
| Verrechnung | Einmalig |

¹⁰ Die Zubuchoptionen sind 30 Tage gültig. Das gewählte Datenvolumen wird in vollem Umfang auf den Mobilfunkvertrag gebucht und ist 30 Tage lang aktiv. Das zusätzliche Datenvolumen «Roaming Plus» gilt in der Zone 2a Friendly Zone: (Türkei, Albanien, Russland, Ägypten, Israel)

MTEL Deutschland GmbH, Radlkofersstrasse 2, 81373 München, Deutschland -HRB 269838

Irrtümer und Änderungen vorbehalten

4. ZUBUCHOPTIONEN MONATLICH

| | |
|-------------|---------------------------------|
| Add-On | Call EU¹¹ |
| Preis | € 9,95 |
| Inhalt | 250 Minuten Telefonie in die EU |
| Verrechnung | Monatlich |

¹¹ Die Zubuchoption CALL EU enthält 250 aktive Telefonie aus Deutschland in sämtliche Länder der europäischen Union. Die Verrechnung erfolgt monatlich über die Mobilfunkrechnung. Sollte die Option untermonatig aktiviert werden, gelte für diesen Monat sowohl die Minuten aliquot bzw. wird der Preis ebenso aliquotiert. Die Kündigungsfrist für diese Option beträgt einen Monat.

| | |
|-------------|---|
| Add-On | Roaming Minutes Friendly Zone¹² |
| Preis | € 6,95 |
| Inhalt | 250 Roamingminuten in der Friendly Zone |
| Verrechnung | Monatlich |

¹² Die Zubuchoption Roaming Minutes enthält 250 für aktive Telefonie aus der Friendly Zone im jeweiligen Aufenthaltsland der Friendly Zone: (Türkei, Albanien, Russland, Ägypten, Israel) bzw. nach Deutschland. Die Verrechnung erfolgt monatlich über die Mobilfunkrechnung. Sollte die Option untermonatig aktiviert werden, gelte für diesen Monat sowohl die Minuten aliquot bzw. wird der Preis ebenso aliquotiert. Die Kündigungsfrist für diese Option beträgt einen Monat.

| | |
|-------------|------------------------------------|
| Add-On | Credit Control¹³ |
| Preis | € 1,95 |
| Inhalt | Kostenkontrolle |
| Verrechnung | Monatlich |

¹³Die Zubuchoptionen Credit Control beinhaltet die aktive Kostenkontrolle des Vertrages. Über diese Zubuchoption kann das Kostenlimit der Mobilfunknummer eingestellt werden. Die Verrechnung erfolgt monatlich über die Mobilfunkrechnung. Sollte die Option untermonatig aktiviert werden wird der Preis aliquotiert. Die Kündigungsfrist für diese Option beträgt einen Monat.

| | |
|-------------|---|
| Add-On | 5G Booster Standard¹⁴ |
| Preis | € 5 |
| Inhalt | 5G Internetgeschwindigkeit |
| Verrechnung | Monatlich |

¹⁴ Die Zubuchoptionen 5G Booster Standard bietet Ihnen 5G Internetgeschwindigkeiten mit Ihrem gewünschten Tarif. Die Verrechnung erfolgt monatlich über die Mobilfunkrechnung. Sollte die Option untermonatig aktiviert werden wird der Preis aliquotiert. Die Kündigungsfrist für diese Option beträgt einen Monat.

| | |
|-------------|--------------------------------|
| Add-On | 5G Booster¹⁵ |
| Preis | € 5 |
| Inhalt | 5G Internetgeschwindigkeit |
| Verrechnung | Monatlich |

¹⁵ Die Zubuchoptionen 5G Booster bietet Ihnen 5G Internetgeschwindigkeiten mit Ihrem gewünschten Tarif. Die Verrechnung erfolgt monatlich über die Mobilfunkrechnung. Die ersten 3 Monate ist die Zubuchoption kostenlos, danach betragen die Kosten 5 € monatlich. Die Gratisperiode von 3 Monaten kann nur einmal genutzt werden. Sollte der Kunde nach einer Abmeldung der Zubuchoption diese nochmals nutzen wollen, wird die Zubuchoption 5G Booster Standard aktiviert, welche keine Gratisperiode von 3 Monaten beinhaltet. Sollte die Option untermonatig aktiviert werden wird der Preis aliquotiert. Die Kündigungsfrist für diese Option beträgt einen Monat.

5. ANRUFEN – RUN ON RATES & AUSLANDSANRUF¹⁶

| ZONEN: | |
|--------------------|---|
| NETZINTERN: | MTEL Deutschland, mts (Serbien), mtel Bosnien und Herzegowina, MTEL Montenegro, MTEL AUSTRIA, MTEL Switzerland |
| ZONE 1b: | Serbien, Bosnien Und Herzegowina, Montenegro, Nordmazedonien, Schweiz andere Netze |
| ZONE 2: | Andorra, Färöer-Inseln, Gibraltar, Island, Norwegen, San Marino, Vatikan, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern |
| ZONE 3: | Albanien, Algerien, Argentinien, Australien, Bahamas, Belarus, Bermuda, Dominikanische Republik, Hong Kong, Israel, Japan, Kanada, Kasachstan, Libyen, Nord-Mazedonien, Marokko, Mexiko, Moldawien, Monaco, Kosovo, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Russland, Singapur, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine, USA |
| ZONE 4: | Armenien, Aserbaidschan, Brasilien, Chile, Georgien, Malaysien, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela |
| ZONE 5: | Alle anderen |
| ZONE 6: | SATELLIT |

| | |
|-------------------------------|--|
| MTEL ZONE/ MTEL INTERN | 0,10/ Min |
| ZONE 1b | 0,60/ Min |
| ZONE 2 | 0,10/ Min |
| ZONE 3 | 0,82/ Min |
| ZONE 4 | 1,25/ Min |
| ZONE 5 | 1.82/ Min |
| ZONE 6: SATELLIT | 6,20/ Min |
| SMS INS AUSLAND SENDEN | 0,10 pro SMS (ausgenommen Satellit = € 0,30 pro SMS) |

¹⁶Kosten nach Verbrauch eventuell inbegriffener Freiminuten aus Deutschland in die angegebenen Zonen/ Länder.

6. ROAMINGZONEN

| | |
|--------------------------------|---|
| Zone 1a MTEL ZONE | Serbien (Telekom Srbija) , Bosnien-Herzegowina (MTEL BiH), Montenegro (MTEL Montenegro), Schweiz* (MTEL Switzerland), Nordmazedonien* (MTEL Makedonija), Österreich (MTEL Austria) |
| Zone 1b | Serbien, Bosnien-Herzegowina, Montenegro, Schweiz, Österreich, Nordmazedonien - anderer Betreiber |
| Zone 2 | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern |
| Zone 2a (Friendly Zone) | Israel, Türkei, Kosovo, Albanien; Russland, Ägypten |
| Zone 3 | Andorra, Färöer-Inseln, Moldawien, Armenien, Aserbaidschan, Belarus, Kasachstan, Monaco, Ukraine, Usbekistan, Georgien, Mazedonien |
| Zone 4 | USA, Kanada, Australien, Bahamas, Bermuda, Dominikanische Republik, Puerto Rico, Russland |
| Zone 5 | Alle anderen Länder und Territorien |

Allgemein:

Preise der Anrufe in der Tabelle beziehen sind in Eur./Min
Alle Preise sind in Euro. Die Preise enthalten Umsatzsteuer.

Abrechnung Sprachanrufe im Roaming:

Abrechnungsintervall - Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60
Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1.

Abrechnung Daten im Roaming:

Abrechnungsintervall Paketdatenübertragung in der Europäischen Union erfolgt in 1kB Schritten genau.
Abrechnungsintervall Paketdatenübertragung außerhalb der Freieinheiten Euro/100kB

*Dataroaming in der Schweiz und in Nordmakedonien gilt in jedem für das Roaming verfügbarem Netz .

** Regulierter Preis

7. ROAMINGKOSTEN***

| Zone in der sich der Teilnehmer befindet | | | | | | |
|--|------------------|------------------|--------------------|--------|---------|---------|
| Abgehende Anrufe nach: | MTEL ZONE (1a) | Zone 2 (EU) | Zone 2a (FRIENDLY) | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 |
| Deutschland | € 0,07 | € 0,0264** | € 0,23 | € 1,99 | € 3,99 | € 4,99 |
| Zone 1a (MTEL ZONE) | € 0,07 | € 0,60 | € 0,23 | € 1,99 | € 3,99 | € 4,99 |
| Zone 1b | € 0,60 | € 1,99 | € 0,60 | € 1,99 | € 3,99 | € 4,99 |
| Zone 2 (EU) | € 0,23 | € 0,0264** | € 0,60 | € 1,99 | € 3,99 | € 4,99 |
| Zone 2a (FRIENDLY) | € 0,60 | € 0,60 | € 0,23 | € 1,99 | € 3,99 | € 4,99 |
| Zone 3 | € 1,99 | € 1,99 | € 1,99 | € 1,99 | € 3,99 | € 4,99 |
| Zone 4 | € 3,99 | € 3,99 | € 3,99 | € 3,99 | € 3,99 | € 4,99 |
| Zone 5 | € 4,99 | € 4,99 | € 4,99 | € 4,99 | € 4,99 | € 4,99 |
| SMS | € 0,07 | € 0,0048** | € 0,07 | € 0,40 | € 0,45 | € 0,50 |
| Ankommende Anrufe | KOSTENLOS | KOSTENLOS | KOSTENLOS | € 0,99 | € 1,99 | € 2,49 |
| Datenübertragung per MB | € 0,03 | € 0,0021** | € 0,03 | € 1,49 | € 16,98 | € 16,98 |

***Nach Verbrauch eventuell verbrauchter Freiminuten

8. Dienstqualität EU Roaming

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im EU-Ausland sind vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im EU-Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Mobilfunknetzes von MTEL in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -Technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie das vom Kunden eingesetzte Endgerät.

MTEL Deutschland kann keine flächendeckende EU-weite Mobilfunkversorgung garantieren; diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten wie z.B. verwendete Frequenzen für den Netzausbau, flächendeckender Netzausbau aufgrund der Topografie des Landes, abhängig. Daher sind in einzelnen Gebieten bzw. auf Schiffen und in Flugzeugen möglicherweise nicht oder nicht immer (alle) Mobilfunkdienste verfügbar. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist.

Sollte die Roaming-Dienstqualität nicht den vertraglich vereinbarten Bedingungen entsprechen, steht Ihnen unsere Serviceline unter aus dem Ausland +49 15 310 310 310, sowie unser Kontaktformular unter www.mtelgermany.de zur Verfügung. Für eine zweckentsprechende Behandlung des Anliegens empfehlen wir die Angabe von etwa Vorfallsort, Vorfallszeit sowie Endgerät. Wir bemühen uns alle Beschwerden zeitnah und wirksam zu bearbeiten.

9. Allgemeine Hinweise

Preise

Die angegebenen Preise der Telekom enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert. Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, wird für jeden zu berechnenden Tag 1/30 des monatlichen Preises berechnet. Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter mtelgermany.de/agb oder im MTEL Germany Shop erhältlich

Überwiegende Nutzung in Deutschland – Fair Use Regelung

Vertragsgegenstand ist die vorrangige und überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen. Für die Nutzung der Tarife ist ein Wohnsitz bzw. Geschäftssitz und der überwiegende Aufenthalt in Deutschland Voraussetzung. Details finden Sie in der Fair Use Regelung unter www.mtelgermany.de/agb

10. Kontakt

E-Mail: support@mtelgermany.de

Customer Service: +49 15 310 310 310

Web: www.mtelgermany.de