



PREISLISTE MTEL GERMANY - VERSION 1.1

Technologie: Mobilfunk Telefonieren & Surfen Privatkunden Postpaid

Vermarktung ab 15.10.2024

Versionsstand: 15.10.2024

Gilt für alle Neuabschlüsse und für alle Vertragsverlängerungen mit Tarifwechsel in diese Tarife

MTEL Deutschland GmbH, Radlkoferstrasse 2, 81373 München, Deutschland -HRB 269838

Irrtümer und Änderungen vorbehalten

1. SMART DEVICES TARIFE

B:SMART	
Monatlicher Tarifpreis	€ 6,95
Mindestlaufzeit ¹	KEINE
Inklusiv Einheiten (Min/SMS) pro Monat ²	FLAT
Datenvolumen /Monat ³	12 GB
Surfgeschwindigkeit ⁴	max. 50 Mbit/s down/ max. 25 Mbit Upload
Einmalige Anschlussgebühr ⁵	€ 0
Ein Übertrag in die nächste Verrechnungsperiode ist nicht möglich	

¹ Alle MTEL-Verträge werden mit unbestimmter Laufzeit vereinbart. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Es gelten die Kündigungsfristen gemäß AGB.

² Inklusivseinheiten gelten in folgenden Ländern:

- 100 Minuten deutschlandweit, aus Deutschland in die EU und im Roaming in den EU-Ländern
- 100 Minuten innerhalb der internationalen Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien, MTEL Austria)
- 100 SMS deutschlandweit, aus Deutschland in die EU und im Roaming in den EU-Ländern
- 100 SMS innerhalb der internationalen Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien)

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern
- Kurzurufnummern sowie für
- Anrufe oder SMS an ausländische Premium-Nummern (siehe Preisliste Premium SMS Dienste oder Premium Voice Dienste nach Anbietern unter www.mtelgermany.de/agb)

Es gilt die FairUse-Regelung. Diese finden Sie unter www.mtelgermany.de/agb

³ Das Datenvolumen gilt in folgenden Ländern:

- Deutschland, in der EU sowie in der internationalen Zone 1a MTEL-Zone: (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien, MTEL Austria)
- Zone 2a (Türkei, Albanien, Russland, Ägypten, Israel, Vereinigte Arabische Emirate, Indien)

Es gilt die FairUse-Regelung. Diese finden Sie unter www.mtelgermany.de/agb

⁴ Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. Von Topografie, Netz Abdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.

⁵Die Anschlussgebühr wird automatisch mit der ersten Rechnung verrechnet.

2. ZUBUCHOPTIONEN EINMALIG

1 GB Surf	1 GB Datenvolumen⁸
Preis	€ 4,95
Gültigkeit	30 Tage
Verrechnung	Einmalig

3 GB Surf	3 GB Datenvolumen⁸
Preis	€ 9,95
Gültigkeit	30 Tage
Verrechnung	Einmalig

10 GB Surf	10 GB Datenvolumen⁸
Preis	€ 19,95
Gültigkeit	30 Tage
Verrechnung	Einmalig

⁸Die Zubuchoptionen sind 30 Tage gültig. Das gewählte Datenvolumen wird in vollem Umfang auf den Mobilfunkvertrag gebucht und ist 30 Tage lang aktiv. Ein Übertrag nach 30 Tagen ist nicht möglich. Das Datenvolumen gilt in folgenden Ländern: Deutschland in der EU sowie internationaler Zone 1a MTEL-Zone: (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien, MTEL Austria)

3. ZUBUCHOPTIONEN MONATLICH

Add-On	Credit Control¹³
Preis	€ 1,95
Inhalt	Kostenkontrolle
Verrechnung	Monatlich

¹³Die Zubuchoptionen Credit Control beinhaltet die aktive Kostenkontrolle des Vertrages. Über diese Zubuchoption kann das Kostenlimit der Mobilfunknummer eingestellt werden. Die Verrechnung erfolgt monatlich über die Mobilfunkrechnung. Sollte die Option untermonatig aktiviert werden wird der Preis aliquotiert. Die Kündigungsfrist für diese Option beträgt einen Monat.

4. ANRUFEN – RUN ON RATES & AUSLANDSANRUF¹⁴

ZONEN:	
NETZINTERN:	MTEL Deutschland, mts (Serbien), mtel Bosnien und Herzegowina, MTEL Montenegro, MTEL AUSTRIA, MTEL Switzerland
ZONE 1b:	Serbien, Bosnien Und Herzegowina, Montenegro, Nordmazedonien, Schweiz andere Netze
ZONE 2:	Andorra, Färöer-Inseln, Gibraltar, Island, Norwegen, San Marino, Vatikan, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern
ZONE 3:	Albanien, Algerien, Argentinien, Australien, Bahamas, Belarus, Bermuda, Dominikanische Republik, Hong Kong, Israel, Japan, Kanada, Kasachstan, Libyen, Nord-Mazedonien, Marokko, Mexiko, Moldawien, Monaco, Kosovo, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Russland, Singapur, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine, USA
ZONE 4:	Armenien, Aserbaidschan, Brasilien, Chile, Georgien, Malaysien, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela
ZONE 5:	Alle anderen
ZONE 6:	SATELLIT

MTEL ZONE/ MTEL INTERN	0,10/ Min
ZONE 1b	0,60/ Min
ZONE 2	0,10/ Min
ZONE 3	0,82/ Min
ZONE 4	1,25/ Min
ZONE 5	1.82/ Min
ZONE 6: SATELLIT	6,20/ Min
SMS INS AUSLAND SENDEN	0,10 pro SMS (ausgenommen Satellit = € 0,30 pro SMS)

¹⁴Kosten nach Verbrauch eventuell inbegriffener Freiminuten aus Deutschland in die angegebenen Zonen/ Länder.

5. ROAMINGZONEN

Zone 1a MTEL ZONE	Serbien (Telekom Srbija) , Bosnien-Herzegowina (MTEL BiH), Montenegro (MTEL Montenegro), Schweiz* (MTEL Switzerland), Nordmazedonien* (MTEL Makedonija), Österreich (MTEL Austria)
Zone 1b	Serbien, Bosnien-Herzegowina, Montenegro, Schweiz, Österreich, Nordmazedonien - anderer Betreiber
Zone 2	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 2a (Friendly Zone)	Israel, Türkei, Albanien, Russland, Ägypten, Vereinigte Arabische Emirate, Indien
Zone 3	Andorra, Färöer-Inseln, Moldawien, Armenien, Aserbajdschan, Belarus, Kasachstan, Monaco, Ukraine, Usbekistan, Georgien, Mazedonien
Zone 4	USA, Kanada, Australien, Bahamas, Bermuda, Dominikanische Republik, Puerto Rico, Russland
Zone 5	Alle anderen Länder und Territorien

Allgemein:

Preise der Anrufe in der Tabelle beziehen sind in Eur./Min
Alle Preise sind in Euro. Die Preise enthalten Umsatzsteuer.

Abrechnung Sprachanrufe im Roaming:

Abrechnungsintervall - Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60
Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1.

Abrechnung Daten im Roaming:

Abrechnungsintervall Paketdatenübertragung in der Europäischen Union erfolgt in 1kB Schritten genau.
Abrechnungsintervall Paketdatenübertragung außerhalb der Freieinheiten Euro/100kB

*Dataroaming in der Schweiz und in Nordmakedonien gilt in jedem für das Roaming verfügbarem Netz .

** Regulierter Preis

6. ROAMINGKOSTEN***

Zone in der sich der Teilnehmer befindet						
Abgehende Anrufe nach:	MTEL ZONE (1a)	Zone 2 (EU)	Zone 2a (FRIENDLY)	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Deutschland	€ 0,07	€ 0,0264**	€ 0,23	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 1a (MTEL ZONE)	€ 0,07	€ 0,60	€ 0,23	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 1b	€ 0,60	€ 1,99	€ 0,60	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 2 (EU)	€ 0,23	€ 0,0264**	€ 0,60	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 2a (FRIENDLY)	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,23	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 3	€ 1,99	€ 1,99	€ 1,99	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 4	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 5	€ 4,99	€ 4,99	€ 4,99	€ 4,99	€ 4,99	€ 4,99
SMS	€ 0,07	€ 0,0048**	€ 0,07	€ 0,40	€ 0,45	€ 0,50
Ankommende Anrufe	KOSTENLOS	KOSTENLOS	KOSTENLOS	€ 0,99	€ 1,99	€ 2,49
Datenübertragung per MB	€ 0,03	€ 0,0021**	€ 0,03	€ 1,49	€ 16,98	€ 16,98

***Nach Verbrauch eventuell verbrauchter Freiminuten

7. Dienstqualität EU Roaming

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im EU-Ausland sind vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im EU-Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Mobilfunknetzes von MTEL in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -Technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie das vom Kunden eingesetzte Endgerät.

MTEL Deutschland kann keine flächendeckende EU-weite Mobilfunkversorgung garantieren; diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten wie z.B. verwendete Frequenzen für den Netzausbau, flächendeckender Netzausbau aufgrund der Topografie des Landes, abhängig. Daher sind in einzelnen Gebieten bzw. auf Schiffen und in Flugzeugen möglicherweise nicht oder nicht immer (alle) Mobilfunkdienste verfügbar. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist.

Sollte die Roaming-Dienstqualität nicht den vertraglich vereinbarten Bedingungen entsprechen, steht Ihnen unsere Serviceline unter aus dem Ausland +49 15 310 310 310, sowie unser Kontaktformular unter www.mtelgermany.de zur Verfügung. Für eine zweckentsprechende Behandlung des Anliegens empfehlen wir die Angabe von etwa Vorfallsort, Vorfallszeit sowie Endgerät. Wir bemühen uns alle Beschwerden zeitnah und wirksam zu bearbeiten.

8. Allgemeine Hinweise

Preise

Die angegebenen Preise der Telekom enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert. Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, wird für jeden zu berechnenden Tag 1/30 des monatlichen Preises berechnet. Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter mtelgermany.de/agb oder im MTEL Germany Shop erhältlich

Überwiegende Nutzung in Deutschland – Fair Use Regelung

Vertragsgegenstand ist die vorrangige und überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen. Für die Nutzung der Tarife ist ein Wohnsitz bzw. Geschäftssitz und der überwiegende Aufenthalt in Deutschland Voraussetzung. Details finden Sie in der Fair Use Regelung unter www.mtelgermany.de/agb

9. Kontakt

E-Mail: support@mtelgermany.de

Customer Service: +49 15 310 310 310

Web: www.mtelgermany.de