



Vertragszusammenfassung

Prepaid Tarif MTEL #8

MTEL Deutschland GmbH, Radlkofnerstrasse 2, 81373 München, Deutschland
HRB 269838

Irrtümer und Änderungen vorbehalten



Vertragszusammenfassung

- Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).
- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e):

MTEL #8

mobile Sprachtelefonie (Taktung 60/60)

mobiler Internetzugang (Abrechnung in 50 kB Schritten)

Der Tarif beinhaltet:

- **unlimitierte Minuten deutschlandweit und im Roaming in den EU-Ländern**
- **unlimitierte Minuten innerhalb der internationalen Zone 1a**
(mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien, MTEL Austria)
- **unlimitierte SMS deutschlandweit und im Roaming in den EU-Ländern**
- **unlimitierte SMS innerhalb der internationalen Zone 1a**
(mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien)
- **8 GB Datenvolumen im Inland, in der EU sowie internationaler Zone 1a**
(MTEL-Zone: mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien, MTEL Austria)
- **Nach Verbrauch der Freieinheiten wird die Datenübertragung gestoppt.**

Nutzung des Tarifs im EU-Ausland möglich: Ja

Wenn ja, gibt es dabei Einschränkungen? Ja

Im EU-Ausland steht Ihnen wie im Inland insgesamt das Datenvolumen zur Verfügung.

Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU-Ausland unsere „Fair Use Regelung“ unter

www.mtelgermany.de/agb

MTEL Deutschland GmbH, Radlkofnerstrasse 2, 81373 München, Deutschland
HRB 269838



Irrtümer und Änderungen vorbehalten

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen

| | im Download | im Upload |
|--|------------------|------------------|
| Geschätzte maximale Geschwindigkeit | 50 MBit/s | 25 MBit/s |

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (zB. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderungen, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der BNetzA ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.bundesnetzagentur.de/schlichtung.

Entgelte:

Paketgebühr: 10 EUR

Die monatliche Paketgebühr wird alle 25 Tage automatisch vom Prepaid Guthaben abgebucht.

Verrechnungsperiode: 25 Tage

Kosten nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten:

| | |
|--|-----------------|
| Telefonie national in alle Netze deutschlandweit pro Minute: | 0,10 EUR |
| Telefonie innerhalb der; Roaming-Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro) pro Minute: | 0,07 EUR |
| Telefonie innerhalb der Roaming-Zone 2 (EU) pro Minute: | 0,03 EUR |
| Telefonie in die Internationale Zone 1a; (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro) pro Minute: | 0,07 EUR |
| SMS im Inland pro Nachricht: | 0,10 EUR |
| SMS innerhalb der; Roaming-Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro) pro Nachricht: | 0,07 EUR |
| SMS innerhalb der Roaming-Zone 2 (EU) pro Nachricht: | 0,0048 EUR |
| SMS in die internationale Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro) pro Nachricht: | 0,07 EUR |
| Datennutzung im Inland pro MB: | 0,03 EUR |
| Datennutzung in Serbien, BiH, Montenegro pro MB: | 0,0021 EUR |

Hinweis:

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen finden Sie Sonstige Entgelte finden Sie unter: <https://mtelgermany.de/agb>

MTEL Deutschland GmbH, Radlkofersstrasse 2, 81373 München, Deutschland
HRB 269838



Laufzeit, Verlängerung, Kündigung

Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat eine keine Mindestlaufzeit.

Eine Kündigung aus außerordentlichem Grund ist immer möglich, wenn ein solcher vorliegt.

Funktionsmerkmale für Endbenutzer mit Behinderung

Variabel - Auf Nachfrage stehen wir Ihnen hierzu für individuelle Beratung zur Verfügung.

Die maximale Bindungswirkung dieser Vertragszusammenfassung (VZF) für MTEL Deutschland GmbH erstreckt sich höchstens auf die Dauer von 7 Tagen und reduziert sich bei befristeten Angeboten jedenfalls auf das Ende der Befristung des Angebots.

Kontakt und Service:

MTEL GERMANY CUSTOMER SERVICE: +49 15 310 310 310

MTEL GERMANY E-MAIL SUPPORT: support@mtelgermany.de

MTEL Deutschland GmbH, Radlkoferstrasse 2, 81373 München, Deutschland
HRB 269838

Irrtümer und Änderungen vorbehalten

