

APN Einstellungen

Wie verbinde ich mein Handy mit dem Internet?

Ganz einfach – es sind nur wenige Schritte notwendig. Folgen Sie dieser Anleitung, um die Internetverbindung auf Ihrem iPhone (iOS) oder Android-Gerät einzurichten.

APN-DATEN

Diese Daten tragen Sie während der Einrichtung in Ihr Handy ein:

APN / Zugangspunkt:

web.mtel.de

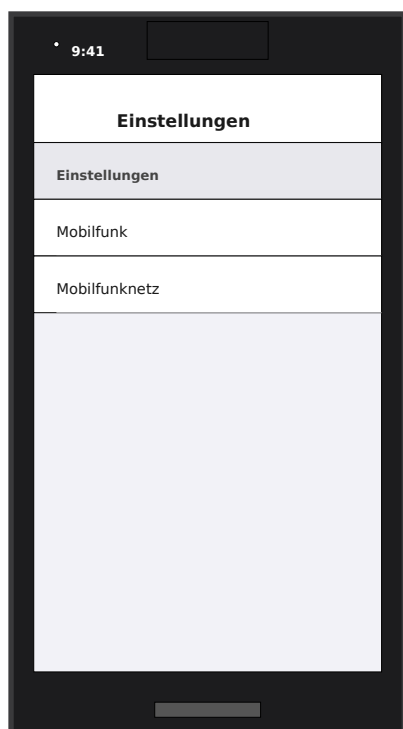
Name: **mtel**

WICHTIG - Vor der Einrichtung:

Bei manchen Smartphones muss zuerst das "**Datenroaming**" aktiviert werden. Dies verursacht KEINE zusätzlichen Kosten, auch wenn Sie Ihr Handy nur in Deutschland nutzen.

Einstellungen → Mobilfunk → Datenoptionen → Datenroaming aktivieren

iOS (iPhone) - Schritt für Schritt



Schritte 1-3: Navigation



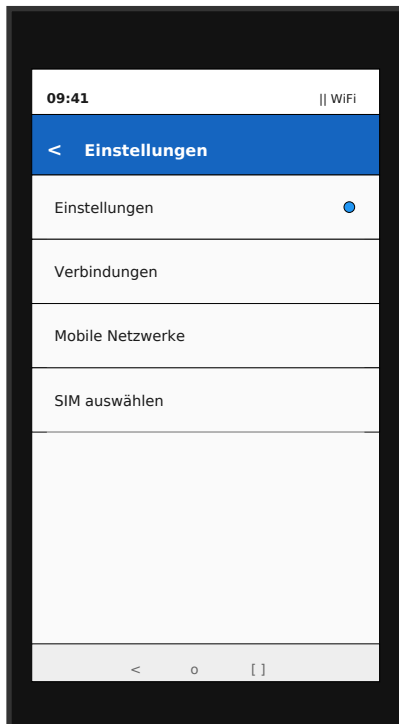
Schritt 4: APN hier eintragen

1. Öffnen Sie die **Einstellungen** auf Ihrem iPhone.
2. Wählen Sie **Mobilfunk** aus.

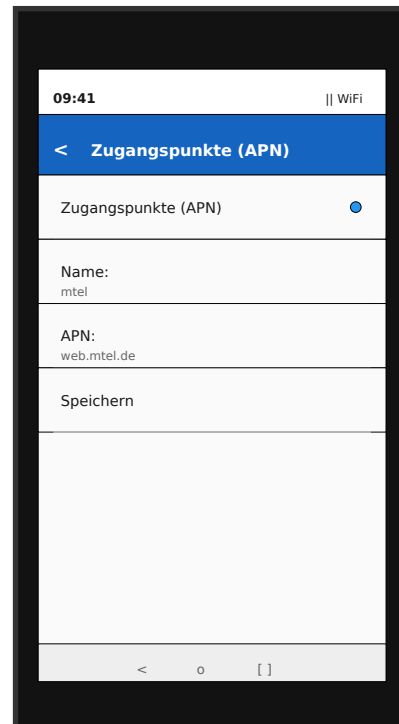
3. Tippen Sie auf **Mobilfunknetz**.
4. Unter **Mobilfunkdaten** tragen Sie ein: APN: **web.mtel.de** | Name: **mtel**
5. Tragen Sie dieselben Daten auch unter **LTE-Einrichtung** und **Persönlicher Hotspot** ein.
6. Speichern und Handy neu starten, falls Internet nicht funktioniert.

Hinweis: Je nach iOS-Version können die Bezeichnungen leicht abweichen.

Android - Schritt für Schritt



Schritt 1-4: Menü öffnen



Schritt 5: APN eintragen

1. Öffnen Sie die **Einstellungen** auf Ihrem Android-Gerät.
2. Tippen Sie auf **Verbindungen** (oder Netzwerkverbindungen).
3. Wählen Sie **Mobile Netzwerke**.
4. Bei zwei SIM-Karten: Wählen Sie die richtige (**SIM 1 oder SIM 2**).
5. Öffnen Sie **Zugangspunkte (APN)** und legen Sie einen neuen an.
6. Tragen Sie ein: Name: **mtel** | APN: **web.mtel.de**
7. Speichern und Gerät neu starten, falls Internet nicht funktioniert.

Hinweis: Je nach Android-Version und Hersteller können die Menü-Bezeichnungen abweichen.

Benötigen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie uns:

Tel: +49 15 310 310 310 | E-Mail: support@mtelgermany.de | Web: mtelgermany.de