

Kupovina elektronskih vinjeta

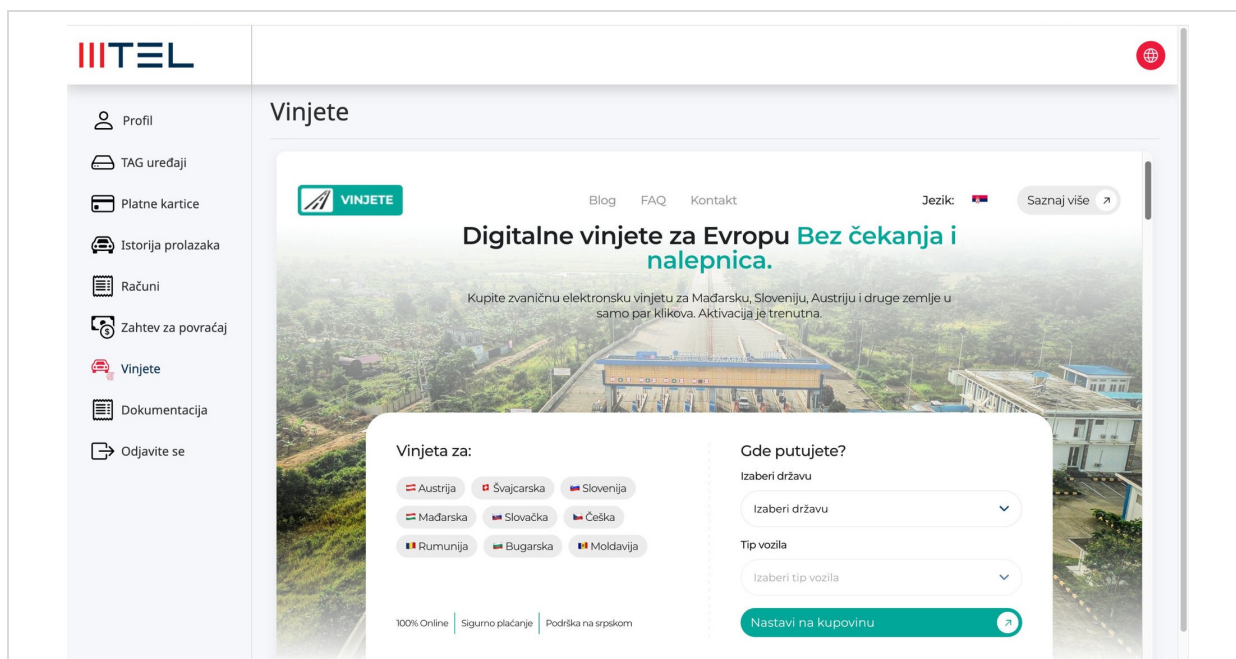
Korisničko uputstvo — ENP distributerski portal (mtel-de.com)

Uvod

U okviru ENP distributerskog portala korisnicima je omogućena kupovina elektronskih vinjeta za putovanje kroz Evropu (Austrija, Švajcarska, Slovenija, Mađarska i druge zemlje). Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka, direktno kroz nalog na portalu.

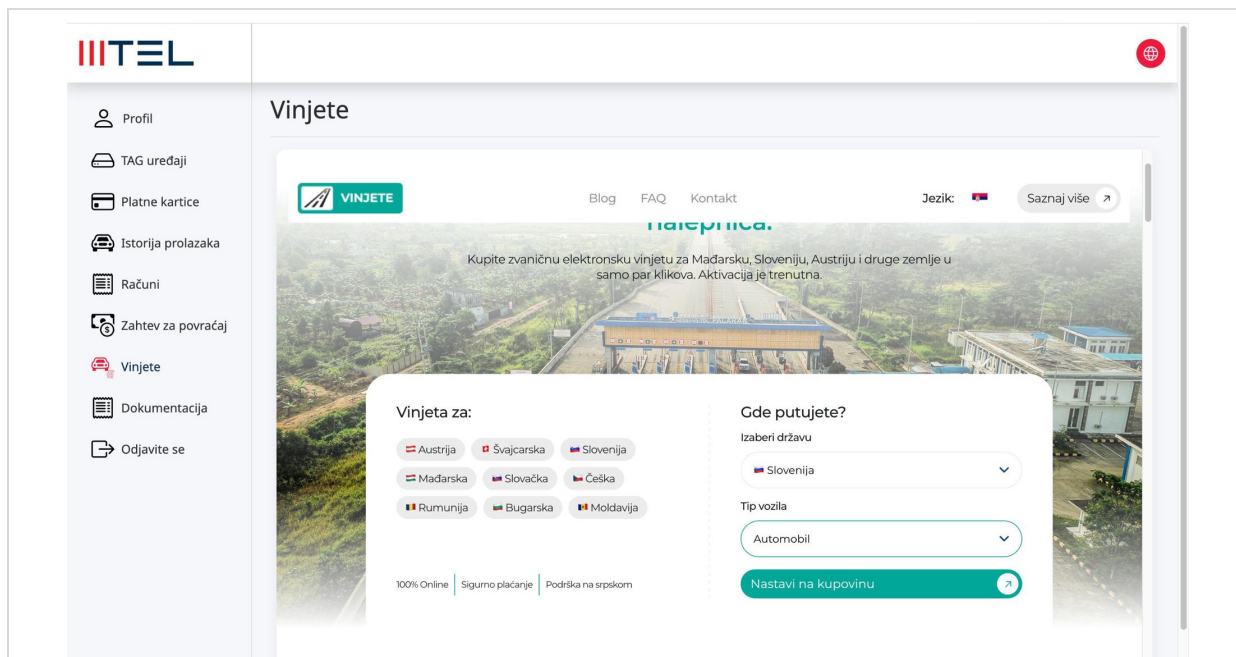
Koraci za kupovinu elektronske vinjete

1. Prijavite se na ENP distributerski portal (mtel-de.com) korišćenjem dodeljenih korisničkih kredencijala (e-mail adresa i lozinka).
2. U glavnom meniju, na levoj strani ekrana, odaberite opciju „Vinjete“.



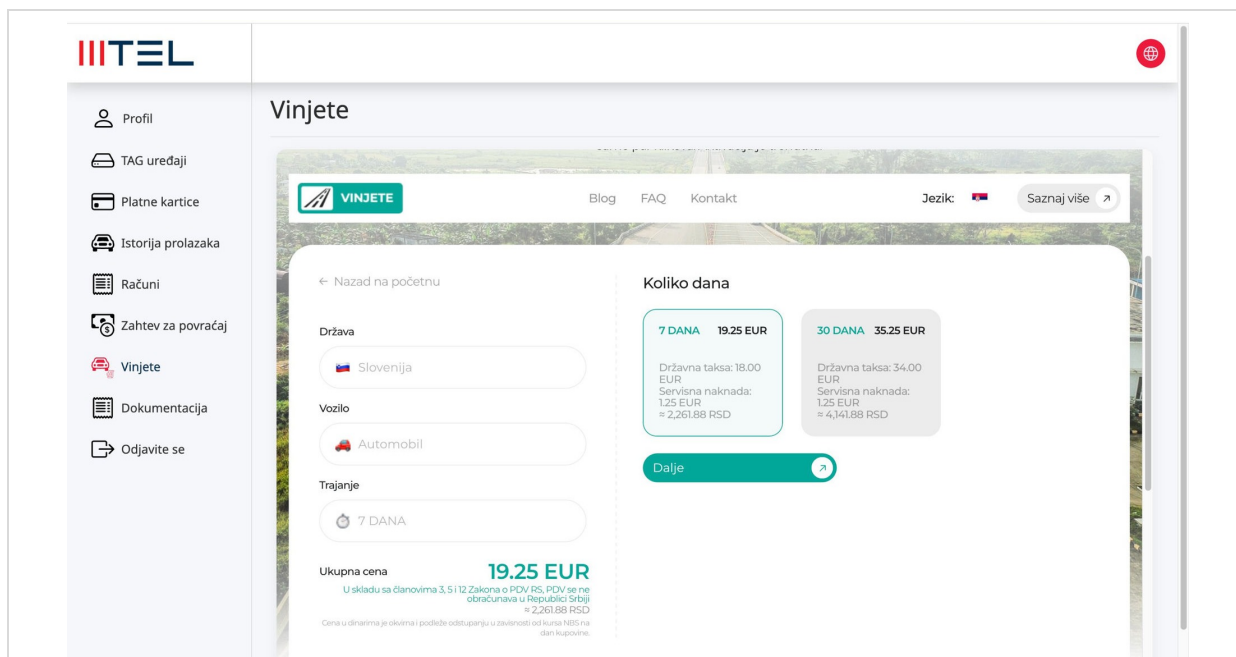
Slika 1 — Početni ekran za kupovinu vinjete.

3. Na ekranu za kupovinu vinjeta popunite polja:
 - „Gde putujete?“ → „Izaberi državu“ — izaberite državu za koju se kupuje vinjeta (npr. Austrija, Švajcarska, Slovenija, Mađarska, Slovačka, Češka, Rumunija, Bugarska, Moldavija).
 - „Tip vozila“ → „Izaberi tip vozila“ — izaberite kategoriju odnosno tip vozila (npr. Automobil).



Slika 2 — Izbor države i tipa vozila.

4. Kliknite na dugme „Nastavi na kupovinu“.
5. Na sledećem ekranu, u sekciji „Koliko dana“, odaberite vinjetu koja vam odgovara — ponuđene opcije prikazuju broj dana važenja, državnu taksu, servisnu naknadu i ukupnu cenu.



Slika 3 — Izbor trajanja vinjete i cene.

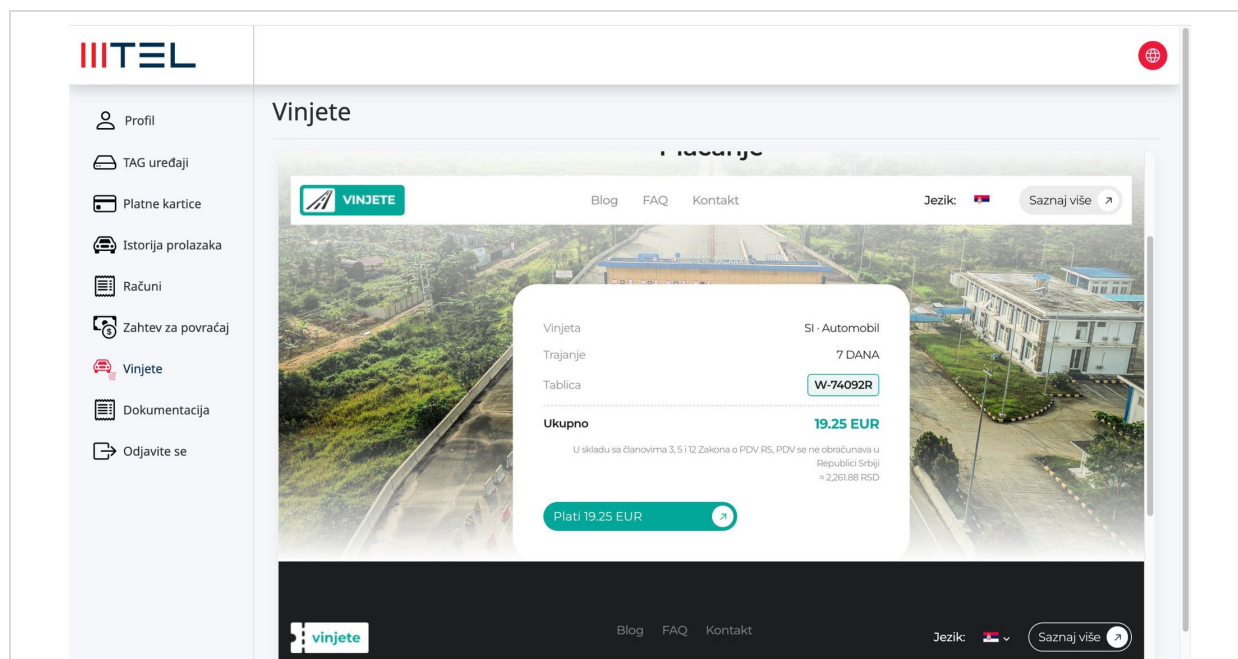
6. Kliknite na dugme „Dalje“.
7. Izaberite da li kupujete kao „Fizičko lice“ ili „Pravno lice“.
8. Unesite sve potrebne podatke:
 - državu registracije vozila,
 - datum početka korišćenja vinjete,

- e-mail adresu korisnika — na nju se šalje potvrda o vinjeti,
- broj telefona korisnika — izaberite pozivni broj zemlje i unesite broj,
- registarsku oznaku vozila — unesite je tako da crtica bude na mestu grba/plombe (npr. M-AB 1234 ili B-XY 123).

The screenshot shows the MTEL website interface for purchasing a vignette. On the left is a sidebar with navigation links: Profil, TAG uređaji, Platne kartice, Istorija prolazaka, Računi, Zahtev za povraćaj, Vinjete, Dokumentacija, and Odjavite se. The main content area is titled 'Vinjete' and contains a form. The form has two tabs: 'Fizičko lice' (selected) and 'Pravno lice'. Under 'Fizičko lice', there are sections for 'Država' (Slovenija), 'Vozilo' (Automobil), and 'Trajanje' (7 DANA). A price summary shows 'Ukupna cena' of 19.25 EUR. The 'Email adresa' and 'Broj telefona' fields are partially obscured. The 'Registarska oznaka' field contains 'W-74092R'. At the bottom, there is a checkbox for 'Prihvatam Uslove korišćenja i Politiku privatnosti' and a button 'Nastavi na plaćanje — 19.25 EUR'.

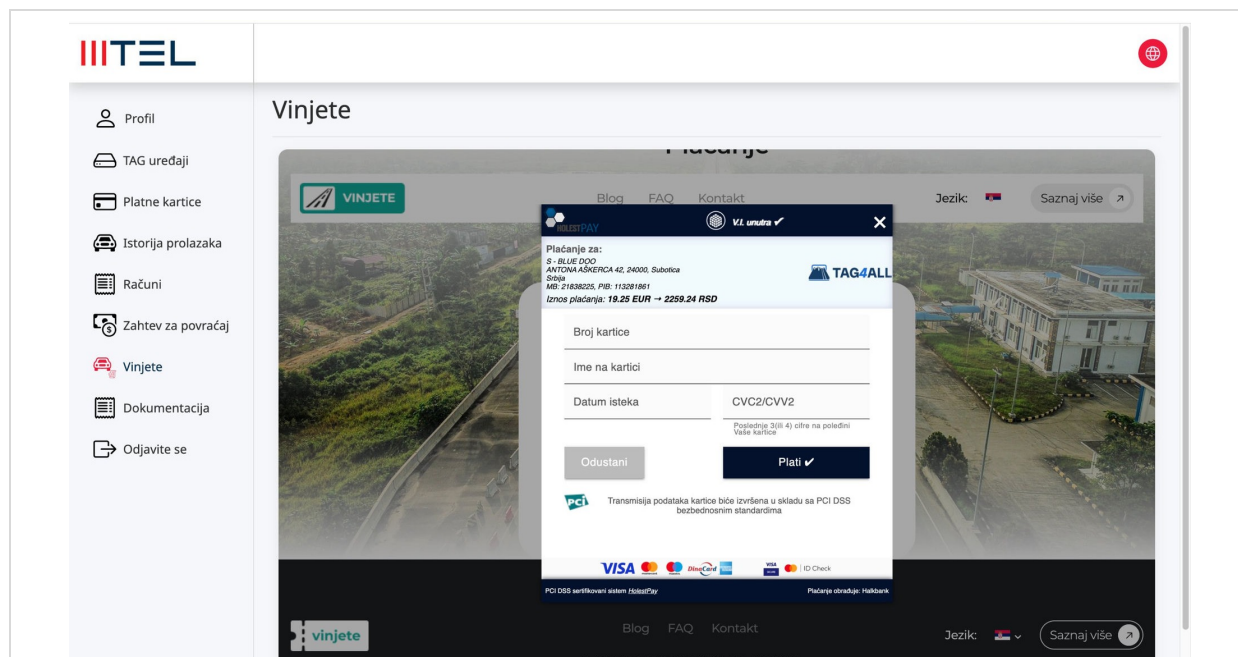
Slika 4 — Unos podataka o vozilu i korisniku.

- Potvrdite saglasnost označavanjem polja „Prihvatam Uslove korišćenja i Politiku privatnosti“.
- Kliknite na dugme „Nastavi na plaćanje“ (dugme prikazuje i iznos, npr. „Nastavi na plaćanje — 19.25 EUR“).
- Na ekranu za pregled porudžbine („Plaćanje“) proverite sve unete podatke:
 - vinjetu (država i tip vozila),
 - trajanje,
 - tablicu (registarsku oznaku),
 - ukupan iznos za plaćanje.



Slika 5 — Pregled porudžbine pre plaćanja.

12. Nakon provere podataka potvrdite kupovinu klikom na dugme „Plati [iznos]“.
13. Otvara se forma za unos podataka o platnoj kartici: broj kartice, ime na kartici, datum isteka i CVC2/CCV2 kod. Popunite podatke i kliknite na dugme „Plati“ (prenos podataka kartice zaštićen je PCI DSS standardom).



Slika 6 — Forma za unos podataka o platnoj kartici.

14. Sistem obrađuje zahtev i generiše potvrdu o uspešno realizovanoj kupovini.
15. Potvrda o kupovini i podaci o elektronskoj vinjeti dostavljaju se na e-mail adresu korisnika.

Važna napomena

⚠ Pre potvrde kupovine potrebno je pažljivo provjeriti registarsku oznaku vozila, državu registracije i izabrani period važenja vinjete.

Ukoliko je vinjeta kupljena sa odloženim početkom važenja (datum u budućnosti), potvrda o aktivaciji vinjete biće dostavljena na e-mail adresu korisnika pre početka njenog važenja, a najkasnije 6 sati pre izabranog datuma početka važenja.